



Welkom in Hilversum

Huisregels Gemeentelijke opvanglocaties in Hilversum

Versie: 2.0

Geldig vanaf: 19 mei 2026

Inleiding

Deze huisregels zijn opgesteld om te zorgen voor een veilig en prettig verblijf voor alle bewoners en medewerkers van de gemeentelijke opvanglocaties in Hilversum. Dit reglement is aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving, die ook op de gemeentelijke opvanglocaties van kracht is.

U moet de instructies van de beveiliging, het locatiebeheer en de gemeente altijd opvolgen en de huisregels naleven. U hoort zich respectvol te gedragen richting de medewerkers.

Gevolgen van overtreding huisregels

Als u de huisregels overtreedt, kan er een maatregel worden toegepast. Afhankelijk van de ernst van de situatie kunnen één of meerdere maatregelen worden genomen. Bij ernstige overtredingen wordt de gemeente geïnformeerd en worden in overleg maatregelen getroffen.

De maatregelen zijn:

1. Eerste correctiegesprek en eerste schriftelijke waarschuwing;
2. Tweede correctiegesprek en tweede schriftelijke waarschuwing;
3. Laatste correctiegesprek en derde schriftelijke waarschuwing;
4. Beperken van verstrekkingen. Dit kan tijdelijk of permanent zijn;
5. Tijdelijke of permanente verwijdering uit de opvang.

Aansprakelijkheid

De gemeente en de medewerkers op de opvanglocatie zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel en beschadiging of verlies van eigendommen.

1. Verbod op discriminatie, intimidatie, geweld, wapens, drugs, illegale handel en criminaliteit

- Het plegen van geweld, racisme en discriminatie, (seksuele) intimidatie, ongewenste intimiteiten en bedreigingen zijn verboden.

- Ook is er een verbod op wapenbezit en -handel, het bezit en gebruik van drugs en illegale activiteiten zoals drugshandel, prostitutie, mensenhandel, diefstal en vandalisme.

Bij misdrijven doet het locatiemanagement altijd aangifte bij de politie.

2. Algemene huisregels

- Tussen 22:00 en 07:00 uur is het stil.
- De bezoektijden zijn tussen 08:00-22:00 uur.
- Bezoekers melden zich bij aankomst en vertrek bij de beveiliging. Zij dienen zich te houden aan de huisregels. Hiervoor is de bewoner verantwoordelijk.
- Bezoek op de kamer is alleen toegestaan als kamergenoten daar mee instemmen.
- Bezoekers mogen niet blijven slapen en geen gebruik maken van de gedeelde keukens en douches.
- Structureel dagelijks langdurig bezoek (bijvoorbeeld iedere dag van 08:00 tot 22:00 uur op de kamer van een bewoner aanwezig zijn) is niet toegestaan.
- Kamerswisselingen zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de locatie-manager.
- Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de zorg en veiligheid van hun minderjarige kinderen.
- Er moet altijd toezicht worden gehouden op kinderen onder 14 jaar.
- Iedere bewoner van 14 jaar en ouder moet een kamertag bij zich hebben.
- Het is niet toegestaan om gebruik te maken van de tag van een ander of met een ander mee te lopen zonder tag.
- Meld beschadigingen die u veroorzaakt in de gemeentelijke opvang altijd bij de locatie-manager. U bent verantwoordelijk voor de kosten van reparaties.
- Gezichtsbedekkende kleding is niet toegestaan, met uitzondering van mondkapjes.
- Woon-en gemeenschappelijke ruimten dienen schoon gehouden te worden.
- Bij verhuizing moet de woonruimte schoon en in originele staat achtergelaten worden.
- Wijzigingen aan de inboedel van de kamer zijn alleen toegestaan als het locatiemanagement daarmee heeft ingestemd.
- Roken en vaperen is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken.
- Het is niet toegestaan om te boren zonder toestemming.
- Fietsen mogen alleen op de daartoe aangewezen plekken worden geplaatst.
- Parkeren is alleen toegestaan op de parkeerplekken die zijn toegewezen aan bewoners.
- Bewoners moeten meewerken aan kamercontroles als een redelijk vermoeden bestaat dat de huisregels worden overtreden en als onderhoud of reparaties nodig zijn.
- Bewoners moeten het bij het locatiemanagement melden als ze langer dan drie dagen achter elkaar elders verblijven.
- Het is niet toegestaan om zonder melding aan het locatiemanagement langer dan 28 dagen per kalenderjaar niet in de opvang aanwezig te zijn. In dat geval vervalt het recht op de opvangplek en kan deze aan een ander worden toegewezen.

3. Brandveiligheid

De volgende regels voor brandveiligheid zijn van toepassing in de gemeentelijke opvanglocaties:

- Koken of het bereiden van eten is alleen toegestaan in de kookvoorziening/keukens.
- Barbecueën is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken.
- Het is verboden om te roken buiten de daartoe aangewezen plekken.
- Open vuur en brandende objecten (kaarsen, olielampen, wierook) zijn verboden.
- Bewaar geen licht ontvlambare stoffen zoals benzine op de kamer.
- Brandalarmen en blusmiddelen moeten altijd toegankelijk en onbeschadigd blijven. Het is verboden om blusmiddelen en brand/rookmelders te blokkeren, ze af te plakken, of er iets aan te hangen.
- Vluchtroutes, nooduitgangen of branddeuren mogen niet worden geblokkeerd.
- Maak het stoffilter van de drogers schoon voor gebruik.
- Zet de afzuigkap aan bij het koken.
- Bekijk en onthoud de ontruimingsplattegrond.
- Activeer het brandalarm niet als er geen brand is.
- Volg bij het afgaan van het brandalarm de aanwijzingen van de beveiliging en het locatiemanagement.
- Alleen elektrische apparaten met een vermogen tot 200 Watt mogen op de kamer worden gebruikt en/of opgeladen.
- Accu's van elektrische voertuigen zoals fietsen, fatbikes en scooters mogen niet op de kamer aanwezig zijn en alleen op de daartoe aangewezen plekken worden opgeladen.

4. Bescherming van privacy

- Het is niet toegestaan om zonder toestemming foto's, filmpjes en/of geluidsopnamen te maken van bewoners, personeel en bezoekers.
- Journalisten, pers en media mogen uitsluitend na toestemming van de locatiemanager de opvanglocatie betreden.

5. Verbod op huisdieren

Huisdieren zijn verboden op de gemeentelijke opvanglocaties in Hilversum, met uitzondering van de huisdieren die van de Heuvellaan zijn meegekomen naar de Thebe locatie.

6. Bezit en gebruik van alcohol

- Het bezit en gebruik van alcohol is in beperkte vorm alleen op de eigen kamer toegestaan, op voorwaarde dat het alcoholgebruik geen overlast voor medebewoners of personeel veroorzaakt.
- Indien het alcoholgebruik overlast veroorzaakt kan het locatiebeheer en/of de beveiliging de drank in beslag nemen.

7. Verbod op commerciële activiteiten

- Het is niet toegestaan om op het terrein van de opvanglocatie commerciële activiteiten te verrichten, zoals de verkoop van goederen of het verlenen van diensten tegen betaling.
- Het is verboden om het adres van de opvanglocatie te gebruiken voor uw zakelijke post.

Ondertekening:

Naam:

Locatie:

Kamernummer:

Datum:

.....

(Handtekening)