

Toegankelijkheidsonderzoek 'de BouwApp' app voor iOS

Opdrachtgever
Concepteurs BV

Datum
21-04-2022

Rapportversie
1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	11
 Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	14
 Successcriterium 1.2.1 - Transcript	16
 Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling	16
 Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving	16
 Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling	17
 Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving	17
 Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	18
 Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	24
 Successcriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies	25
 Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	26
 Successcriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen	28
 Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	29
 Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	31
 Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	32
 Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	37
 Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst	39
 Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud	39
 Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	40
 Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst	43
 Successcriterium 1.4.13 - Automatische informatie	43
 Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	44
 Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen	45
 Successcriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen	45
 Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen	45

	Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen	46
	Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen	46
	Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	47
	Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links	50
	Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels	51
	Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus	53
	Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar	54
	Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren	54
	Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving	54
	Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging	55
	Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen	55
	Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	56
	Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer	57
	Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	58
	Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies	59
	Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	60
	Successcriterium 3.3.4 - Fouten voorkomen	62
	Successcriterium 4.1.1 - Code	62
	Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	63
	Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	69

4. Aanbevelingen **72**

	Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst	72
	Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties	72
	Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud	73
	Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	73
	Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst	73
	Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst	74
	Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud	74
	Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen	74
	Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde	75
	Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels	75
	Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen	75
	Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus	76
	Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven	76

 Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen	76
 Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	77
 Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven	77

Bijlage A: Bevindingen per scherm **78**

1. Ontdek	79
2. Favorieten	90
3. Berichten	94
4. Info	95
5. Instellingen	96
6. Project Hogering Almere - Updates	105
7. Project Hogering Almere - Planning	119
8. Project Hogering Almere - Over	120
9. Project Hogering Almere - Contact	121

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Concepteurs BV een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 9 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 74 problemen gevonden op 9 schermen.
- De app voldoet aan 28 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst
 2.  Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties
 3.  Successcriterium 1.3.4 - Draaibare inhoud
 4.  Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 5.  Successcriterium 1.4.3 - Contrast van tekst
 6.  Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst
 7.  Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud
 8.  Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen
 9.  Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 10.  Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 11.  Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen
 12.  Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus
 13.  Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven
 14.  Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen
 15.  Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 16.  Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

In dit toegankelijkheidsonderzoek is de techniek van de BouwApp onderzocht. De inhoud die aangeleverd wordt door gebruikers is buiten beschouwing gelaten.

We hebben de schermen Ontdek, Favorieten, Berichten, Info, Instellingen onderzocht. Daarnaast zijn binnen het Project Hogering Almere de schermen Updates, Planning, Over en Contact onderzocht. Omdat sommige schermen niet alle type content bevatten hebben we specifiek voor de polls die functionaliteit op een afwijkend scherm getest.

Door de gekozen huisstijl zijn er veel fouten op het gebied van contrast gevonden. Er moet gewerkt worden aan het ondersteunen van tekstvergroting en liggende en staande oriëntatie. Daarnaast moeten er verbeteringen gemaakt worden aan de opbouw van de schermen. Tot slot ontbreken de correcte naam, rol, en waarde bij veel elementen.

De fouten die we gevonden hebben komen op meerdere plekken voor. We hebben de problemen niet telkens opnieuw gerapporteerd om onnodig veel dezelfde bevindingen te voorkomen. Alle schermen zijn wel getest en geanalyseerd of er fouten op andere succescriteria mogelijk ook zouden voorkomen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Concepteurs BV een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een [toegankelijkheidsverklaring](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl. Op onze website abra.nl kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Concepteurs BV een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd.
Dit zijn de details:

App naam

de BouwApp

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

4.0.4

Installatiemethode

<https://apps.apple.com/nl/app/de-bouwapp/id635250902> ↗

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

Opdrachtgever

Concepteurs BV

Onderzoeker

Paul van Workum

Reviewer

Jan Jaap de Groot

Datum

21-04-2022

2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Ontdek	Favorieten > Ontdek
2	Favorieten	Favorieten
3	Berichten	Favorieten > Berichten
4	Info	Favorieten > Info
5	Instellingen	Favorieten > Instellingen
6	Project Hogering Almere - Updates	Favorieten > Project Hogering Almere - Updates
7	Project Hogering Almere - Planning	Favorieten > Project Hogering Almere - Updates > Project Hogering Almere - Planning
8	Project Hogering Almere - Over	Favorieten > Project Hogering Almere - Updates > Project Hogering Almere - Over
9	Project Hogering Almere - Contact	Favorieten > Ontdek > Project Hogering Almere - Updates > Project Hogering Almere - Contact

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone XR - iOS 15.2
- iPod touch (7e generatie)

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Ionic

- Angular
- Progressive Web App

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'de BouwApp' app voldoet aan 28 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Alternatieve tekst	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Transcript	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Transcript of geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.2.4	AA	Live ondertiteling	 Voldoet
 1.2.5	AA	Geluidsbeschrijving	 Voldoet
 1.3.1	A	Informatie en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Begrijpelijke instructies	 Voldoet
 1.3.4	AA	Draaibare inhoud	 Voldoet niet
 1.3.5	AA	Invoerdoel bepalen	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast van tekst	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Schaalbare tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Echte tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Zichtbare inhoud	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.11	AA	Contrast van inhoud	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Afstand tussen tekst	 Voldoet
 1.4.13	AA	Automatische informatie	 Voldoet
 2.1.1	A	Bedienbaar met hulpmiddelen	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Vastzitten met hulpmiddelen	 Voldoet
 2.1.4	A	Ongewenste sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Tijd verlengen	 Voldoet
 2.2.2	A	Bewegende onderdelen	 Voldoet
 2.3.1	A	Weinig flitsen	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Duidelijke links	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Zichtbare focus	 Voldoet
 2.5.1	A	Actie door gebaar	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanraking annuleren	 Voldoet
 2.5.3	A	Dezelfde naamgeving	 Voldoet
 2.5.4	A	Actie door beweging	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal instellen	 Voldoet niet
 3.2.1	A	Voorspelbaar bij focus	 Voldoet niet
 3.2.2	A	Voorspelbaar bij invoer	 Voldoet
 3.3.1	A	Fouten aangeven	 Voldoet niet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.2	A	Duidelijke instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Oplossingen voorstellen	 Voldoet niet
 3.3.4	AA	Fouten voorkomen	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Code	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Status doorgeven	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

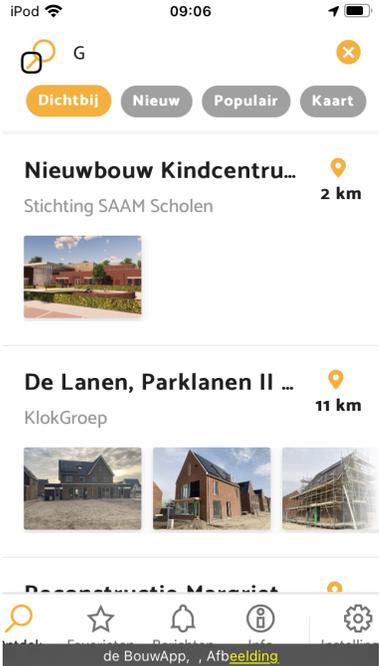


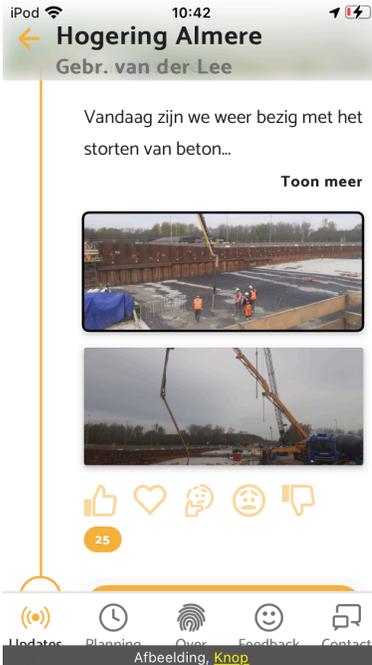
Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Ontdek	<p>Decoratieve afbeeldingen mogen geen focus krijgen. Het lijkt erop dat het zoek-icoon focus krijgt. Zorg dat alle niet tekstuele content een label heeft of geen focus krijgen bij gebruik van de schermlezer.</p> <p>Voorgestelde oplossing: Door het zoek-icoon en het invoerveld te groeperen wordt de afbeelding decoratief. In dat geval hoeft er geen label toegevoegd te worden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface on an iPod. At the top, it displays 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:06'. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and a 'G' label. To the right of the search bar is a close button (X). Below the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area shows two search results. The first result is 'Nieuwbouw Kindcentru...' by 'Stichting SAAM Scholen', located '2 km' away, with a small image of a building. The second result is 'De Lanen, Parklanen II ...' by 'KlokGroep', located '11 km' away, with three small images of buildings. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, user profile, and settings. A footer at the very bottom reads 'de BouwApp, Afbeelding'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Instellingen	<p>Groep het icoon "Instellingen" met de tekst "Instellingen". Hierdoor is het voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer duidelijk dat het icoontje decoratief is.</p>	
3	Project Hogering Almere - Updates	<p>De labels bij de afbeeldingen worden niet voorgelezen. In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	

Successcriterium 1.2.1 - Transcript

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Successcriterium 1.2.2 - Ondertiteling

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorend, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te horen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Successcriterium 1.2.3 - Transcript of geluidsbeschrijving

Zorg dat er een transcript of geluidsbeschrijving beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan dan worden gelezen of gehoord. Indien je kiest om een geluidsbeschrijving toe te voegen voldoe je ook meteen aan succescriterium 1.2.5.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



Successcriterium 1.2.4 - Live ondertiteling

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met geluid. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Successcriterium 1.2.5 - Geluidsbeschrijving

Zorg dat er geluidsbeschrijving beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Success criterium 1.3.1 - Informatie en relaties

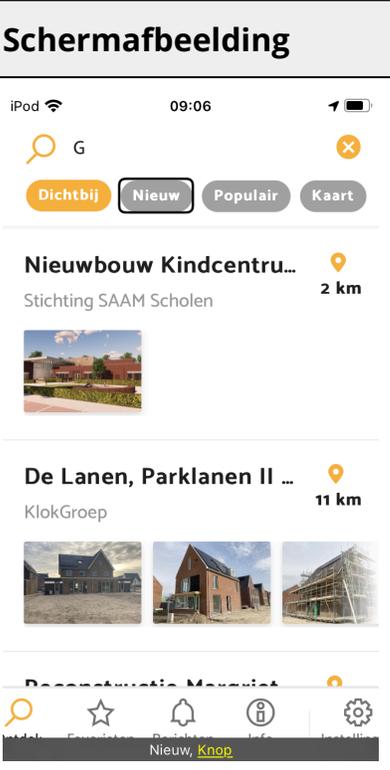
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat knoppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.3.1](#) ↗

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
4	Ontdek	Suggestie: Door de positie en vorm is het duidelijk dat de knoppen "Dichtbij", "Nieuw", "Populair" en "Kaart" knoppen zijn die de resultaten filteren of sorteren. Voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer is dit niet direct duidelijk.	 The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a search bar with a magnifying glass icon and the letter 'G'. Below the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. Below the filters, there are two property listings. The first listing is for 'Nieuwbouw Kindcentru...' by 'Stichting SAAM Scholen', located 2 km away, with a small image of a building. The second listing is for 'De Lanen, Parklanen II ...' by 'KlokGroep', located 11 km away, with three images of buildings. At the bottom, there's a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, user profile, and settings. The text 'Nieuw, Krop' is visible at the bottom of the screen.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
5	Ontdek	<p>Visueel wordt er een tabbar met 5 tabbladen getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer.</p> <p>Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ontdek, geselecteerd, tabblad 1 van 5 - Favorieten, tabblad 2 van 5 <p>Het native Android component "BottomNavigationView" bevat deze accessibility functionaliteiten automatisch.</p>	
6	Favorieten	<p>Visueel wordt een tabbar met 5 opties getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van de schermlezer. Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favorieten, geselecteerd, tabblad 2 van 5 - Berichten, tabblad 3 van 5 <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Instellingen	De teksten "Push-notificaties", "Afstandseenheden" en "Gebruikslicentie" zijn koppen en moeten dus als kop gemarkeerd worden.	
8	Instellingen	<p>Het label "Meldingen inschakelen" en de schakelaar moeten gegroepeerd worden. Nu is het voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer niet duidelijk dat deze bij elkaar horen.</p> <p>Hierdoor heeft het element "schakelaar" ook geen correcte naam en is dit afkeur op succescriterium 4.1.2. Beide zijn in een keer op te lossen door beide elementen te groeperen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Project Hogering Almere - Updates	Labels van icoontjes en teksten kunnen gegroepeerd worden zodat ze niet dubbel worden voorgelezen. Dit gaat bijvoorbeeld fout bij de knop "Live nu live". Maar ook op andere plekken in de app, zoals bij het icoontje "volgers" en de tekst "3357".	 <p>The screenshot shows the Hogering Almere app interface. At the top, it says 'Hogering Almere' and 'Gebr. van der Lee'. Below that, there's a notification for '2022' on '16 apr' titled 'Kortdurende afsluiting Hollandsedreef en Botterweg'. The notification text describes a road closure on April 21st. A large '3357' label is overlaid on the notification, partially covering the text and icons.</p>
10	Project Hogering Almere - Updates	De tekst "Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct" is een kop en moet als kop gemarkeerd moeten worden.	 <p>The screenshot shows the Hogering Almere app interface. At the top, it says 'Hogering Almere' and 'Gebr. van der Lee'. Below that, there's a notification for '31 mrt' titled 'Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct'. The notification text describes a project on the existing sound barrier between the OV viaduct and the bus lane. The title text is highlighted with a box, indicating it should be treated as a header.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Project Hogering Almere - Updates	<p>"31 mrt" is een kop, of hoort als label bij de kop "Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct". Deze relatie is nu mogelijk onduidelijk voor gebruikers van hulpmiddelen.</p> <p>Tip: voeg "31 maart" als accessibility label toe zodat het voor gebruikers van de schermlezer duidelijk te horen is om welke maand het gaat.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Hogering Almere'. At the top, it says 'iPod' and '10:43'. Below the header, there's a post by 'Gebr. van der Lee'. The post title is 'Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct' and it has a date label '31 mrt' in a yellow circle. The post content reads: 'Op de bestaande geluidswal tussen het OV-viaduct (busbaan)...'. There are icons for liking, heart, comment, and share. At the bottom, there's a navigation bar with 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'.</p>
12	Project Hogering Almere - Updates	<p>De opbouw van het scherm moet duidelijk zijn voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. De gegeven datums en verbindinglijnen laten een soort van lijst/stappenplan zien. Dit is voor gebruikers van hulpmiddelen nu niet duidelijk.</p> <p>Dit gaat op andere schermen zoals bij het tabblad "planning" ook fout.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same mobile application interface for 'Hogering Almere' with the post 'Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct' and the date label '31 mrt'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Project Hogering Almere - Updates	<p>Visueel wordt een tabbar met 5 opties getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van de schermlezer. Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Updates, geselecteerd, tabblad 1 van 5 - Planning, tabblad 2 van 5 	 <p>The screenshot shows the 'Hogering Almere' app interface. At the top, there's a header with a back arrow, the title 'Hogering Almere', and the name 'Gebr. van der Lee'. Below the header is a news item dated '16 apr 2022' titled 'Kortdurende afsluiting Hollandsedreef en Botterweg'. The news text describes a road closure on Thursday, April 21st, from 9:00 to 15:00. At the bottom, there is a tab bar with five icons: a microphone (selected), a clock, a fingerprint, a smiley face, and a speech bubble. The selected tab is labeled 'Updates, Knop, navigatie, Herkenningpunt'.</p>
14	Project Hogering Almere - Updates	<p>De tekst "Werkt de 360-graden functie?" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Demo de BouwApp.' app interface. It features a 360-degree view of a modern interior space. Below the view is a poll titled 'Werkt de 360-graden functie?' with three radio button options: 'Ja super!', 'Op zich wel', and 'Nee, helaas'. At the bottom, there is a tab bar with five icons: a microphone (selected), a clock, a fingerprint, a smiley face, and a speech bubble. The selected tab is labeled 'Werkt de 360-graden functie?'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Project Hogering Almere - Updates	Het percentage bij de peilingen is niet gekoppeld aan het antwoord. Het percentage wordt hierdoor los voorgelezen. Zorg dat het percentage en het antwoord samen worden voorgelezen.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface on an iPod. At the top, it says 'Demo de BouwApp.' Below this is a 360-degree view of a modern interior space. A poll is displayed with the question 'Werkt de 360-graden functie?' and three options: 'Ja super!' (56%), 'Op zich wel' (39%), and 'Nee, helaas' (5%). The poll has been voted 18 times. At the bottom, there is a navigation bar with icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact. The 'Over' icon shows a 56% progress indicator.</p>

Successcriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#) 



Successcriterium 1.3.3 - Begrijpelijke instructies

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Uitleg waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de uitleg door iedereen kan worden begrepen.

 Voldoet

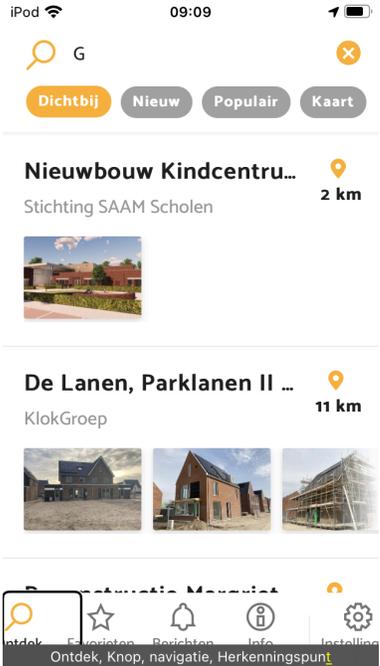
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 

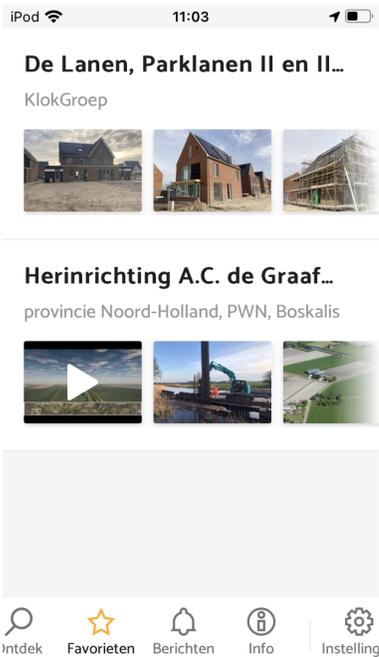
Success criterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.3.4](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
16	Ontdek	Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Favorieten	Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.	
18	Instellingen	Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Project Hogering Almere - Updates	Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.	

***🔒 Successcriterium 1.3.5 - Invoerdoel bepalen

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

✅ Voldoet

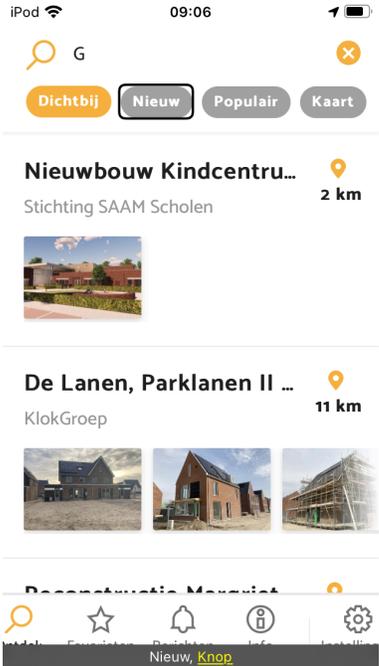
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) ↗

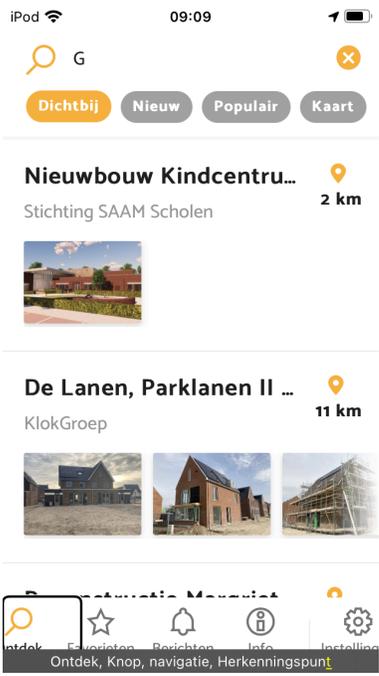
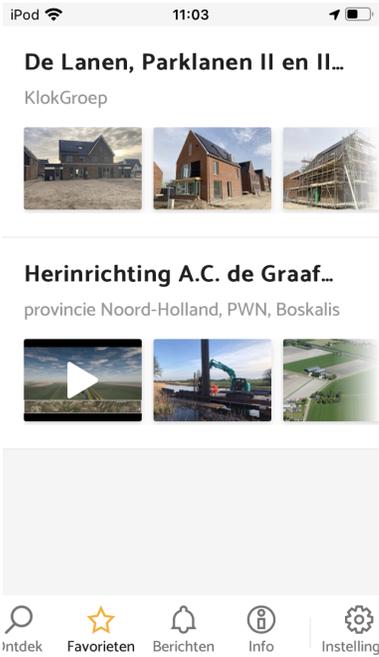
Successcriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
20	Ontdek	<p>De status van "Dichtbij" en "Nieuw" wordt alleen overgedragen in kleur. Hierdoor is het voor mensen die kleurenblind zijn mogelijk niet duidelijk welke knop geselecteerd is.</p> <p>Voeg bijvoorbeeld onderstreping toe, of maak onderscheid in het lettertype tussen de actieve en inactieve knoppen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface on an iPod. At the top, there's a search bar with a magnifying glass icon and the letter 'G'. Below the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw' (highlighted in grey), 'Populair' (grey), and 'Kaart' (grey). Below the filters, there are two search results. The first is 'Nieuwbouw Kindcentru...' with a location pin icon and '2 km'. The second is 'De Lanen, Parklanen II ...' with a location pin icon and '11 km'. At the bottom, there's a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, profile, and settings. The text 'Nieuw, Knop' is visible at the bottom of the screenshot.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Ontdek	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
22	Favorieten	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Project Hogering Almere - Updates	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Successcriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer niet meer goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter op de overige informatie focussen.

 Voldoet

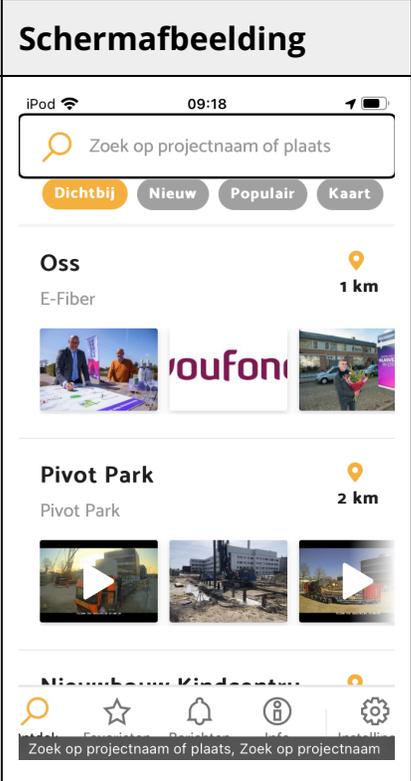
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#) 

☀️ Success criterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Ontdek	Contrast van de placeholder tekst van het zoektekstveld is 2.77:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	 The screenshot shows an app interface on an iPod. At the top, there's a search bar with the placeholder text 'Zoek op projectnaam of plaats'. Below the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area displays two project listings. The first is 'Oss' with a distance of '1 km' and a sub-heading 'E-Fiber'. It features three images: a person at a table, a 'roufoni' logo, and a person holding a document. The second listing is 'Pivot Park' with a distance of '2 km'. It features three video thumbnails with play buttons. At the bottom, there's a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, profile, and settings. A footer at the very bottom repeats the search bar text: 'Zoek op projectnaam of plaats, Zoek op projectnaam'.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Ontdek	Contrast van "Dichtbij" is 1.88:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	<p>The screenshot shows a mobile app interface on an iPod. At the top, the status bar displays 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:18'. Below the status bar is a search bar with the placeholder text 'Zoek op projectnaam of plaats'. Underneath the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area displays two project listings. The first listing is for 'Oss' (E-Fiber), located 1 km away, featuring a purple 'oufon' logo and three small images. The second listing is for 'Pivot Park', located 2 km away, featuring three small images with play buttons. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, profile, and settings. A dark bar at the very bottom contains the text 'Zoek op projectnaam of plaats, Zoek op projectnaam'.</p>
26	Ontdek	Contrast van "Populair" is 2.52:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	<p>This screenshot is identical to the one above, showing the same mobile app interface. The only difference is that the 'Populair' filter button is highlighted in orange instead of 'Dichtbij'. The rest of the interface, including the search bar, project listings for 'Oss' and 'Pivot Park', and the bottom navigation bar, remains the same.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Ontdek	Contrast van "E-Fiber" is 2.84:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.	
28	Instellingen	Contrast van de koppen zoals "Push-notificaties" is 1.91:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Instellingen	Contrast van de knop "Bekijken" is 2,52:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen on an iPod. The 'Push-notificaties' (Push Notifications) section is active, with a toggle switch turned on and the status 'Ingeschakeld' (On). The 'Afstandseenheid' (Distance Unit) is set to 'Mijl'. The 'Gebruikslicentie' (License) section is visible, with a 'Bekijken' (View) button. At the bottom, there is a large orange 'Sluiten' (Close) button. The status bar at the top shows 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:27'.</p>
30	Instellingen	Contrast van de knop "Sluiten" is 1,84:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) screen on an iPod. The 'Push-notificaties' (Push Notifications) section is active, with a toggle switch turned on and the status 'Ingeschakeld' (On). The 'Afstandseenheid' (Distance Unit) is set to 'Mijl'. The 'Gebruikslicentie' (License) section is visible, with a 'Bekijken' (View) button. At the bottom, there is a large orange 'Sluiten' (Close) button. The status bar at the top shows 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:43'.</p>

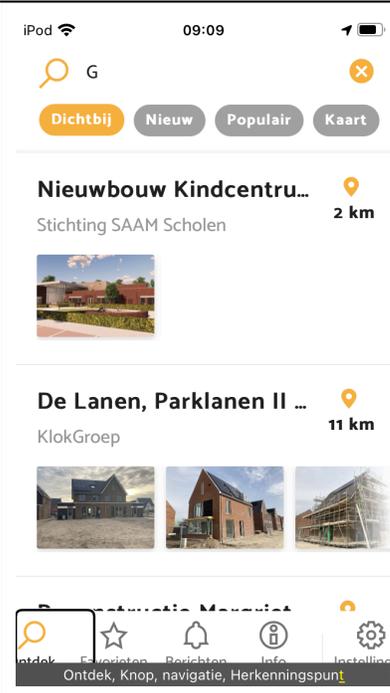
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Instellingen	<p>Contrast van de tekst "Ingeschakeld" is 2,84:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.</p>	
32	Project Hogering Almere - Updates	<p>De knop "Mening geven over dit project" heeft een contrast van 1,87:1.</p> <p>De knop "Nu live" heeft een contrast van 1,87:1.</p> <p>De tekst "3347" heeft een contrast van 2,52:1.</p> <p>Het contrast moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en 3:1 bij grote of dikgedrukte tekst.</p>	

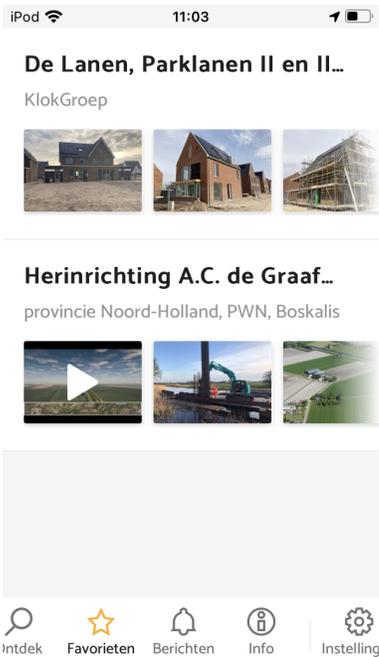
AA Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Ontdek	De teksten schalen niet mee met de instellingen van gebruikers. Zorg dat alle tekst tot 200% vergroot kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Favorieten	De teksten schalen niet mee met de instellingen van gebruikers. Zorg dat alle tekst tot 200% vergroot kan worden.	
35	Instellingen	De teksten schalen niet mee met de instellingen van gebruikers. Zorg dat alle tekst tot 200% vergroot kan worden.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Project Hogering Almere - Updates	De teksten schalen niet mee met de instellingen van gebruikers. Zorg dat alle tekst tot 200% vergroot kan worden.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'iPod' and '09:48'. Below that is a back arrow, the title 'Hogering Almere', and the name 'Gebr. van der Lee'. There are three buttons: '3357', 'Vol', and 'Nu live'. A date '2022' is shown above a vertical timeline with a date marker for '16 apr'. The main text reads: 'Kortdurende afsluiting Hollandsedreef en Botterweg'. Below this, it says: 'Op donderdag 21 april a.s. zal tussen 9:00 uur en 15:00 uur de Hollandsedreef en de Botterweg ter hoogte van...'. There are social media icons (thumbs up, heart, speech bubble, sad face, thumbs down) and a 'Toon meer' link. At the bottom, there are icons for 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'. A status bar at the very bottom shows 'Live Nu live, Knop'.</p>

Successcriterium 1.4.5 - Echte tekst

Gebruik geen afbeeldingen om tekst te weergeven. Gebruik altijd 'echte' tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)

Successcriterium 1.4.10 - Zichtbare inhoud

Zorg dat alle inhoud op het scherm bij vergroten nog steeds zichtbaar is. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om de elementen alsnog te bereiken, bijvoorbeeld door te scrollen.

 Voldoet

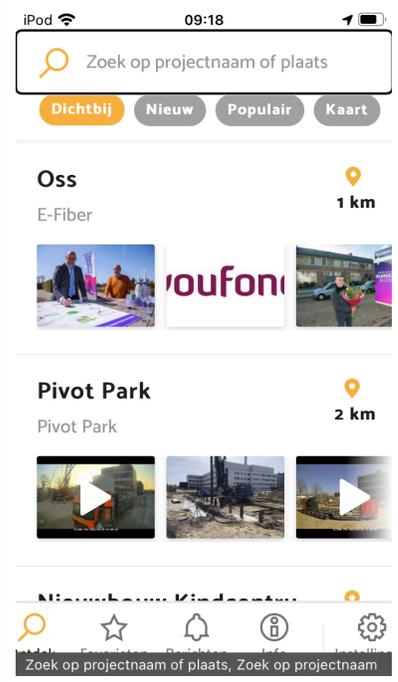
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

Success criterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
37	Ontdek	Het zoek-icoon, kruisje van de "leegmaken"-knop en locatie-icoon hebben allemaal een contrast van 1.88:1. Grafische elementen moeten een contrast van minimaal 3:1 hebben.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface on an iPod. At the top, there's a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Zoek op projectnaam of plaats'. Below the search bar are four buttons: 'Dichtbij' (orange), 'Nieuw' (grey), 'Populair' (grey), and 'Kaart' (grey). The main content area displays two project listings. The first is 'Oss' with a location pin icon and '1 km' distance. It includes a sub-heading 'E-Fiber' and three image thumbnails. The second listing is 'Pivot Park' with a location pin icon and '2 km' distance, featuring three video thumbnails with play buttons. At the bottom, there's a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, profile, and settings. A dark bar at the very bottom contains the text 'Zoek op projectnaam of plaats, Zoek op projectnaam'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Instellingen	<p>Het contrast van de switch is 1.23:1 en moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Indien de styling van deze switch niet is aangepast, dan valt dit onder een uitzondering. Namelijk: "except when the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;"</p> <p>Zonder toegang tot de broncode kunnen we dit echter niet met zekerheid zeggen.</p> <p>Ons advies is om de kleuren aan te passen zodat er wel minimaal 3:1 contrast gehaald wordt.</p>	
39	Instellingen	<p>Het contrast van de sluit-knop en schakelaar van de meldingen is 1,88:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Let op: ook bij de uitgeschakelde status moet er voldoende contrast zijn.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Instellingen	<p>Het contrast tussen de geselecteerde en niet-geselecteerde status van de afstandseenheid is 1,1:1. Dit is zeer laag, dit moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Of je moet de actieve status op een andere manier aangeven dan via kleur.</p>	
41	Project Hogering Almere - Updates	<p>Het icoon "Terug-knop", "Favoriet ongedaan maken", "Delen" en "Updates" hebben een contrast van 1,87:1.</p> <p>Het icoon "volgers" heeft een contrast van 2,52:1.</p> <p>Icoontjes moeten een contrast van minimaal 3:1 hebben.</p>	

Successcriterium 1.4.12 - Afstand tussen tekst

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Successcriterium 1.4.13 - Automatische informatie

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Project Hogering Almere - Updates	<p>Het is niet voor gebruikers van hulpmiddelen niet mogelijk om de video uit te klappen. Het rode element met de twee pijltjes krijgt namelijk geen focus. Zorg dat dit mogelijk is.</p> <p>Bij gebruik van kaarten is het nu ook niet mogelijk deze te bedienen met het toetsenbord. Op de schermen contact komt dit ook voor. Zorg dat in een kaart er mogelijkheden zijn tot zoom en navigeren.</p>	



Successcriterium 2.1.2 - Vastzitten met hulpmiddelen

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen vastzitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast de overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



Successcriterium 2.1.4 - Ongewenste sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 



Successcriterium 2.2.1 - Tijd verlengen

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 



Successcriterium 2.2.2 - Bewegende onderdelen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 



Successcriterium 2.3.1 - Weinig flitsen

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

Success criterium 2.4.3 - Focus volgorde

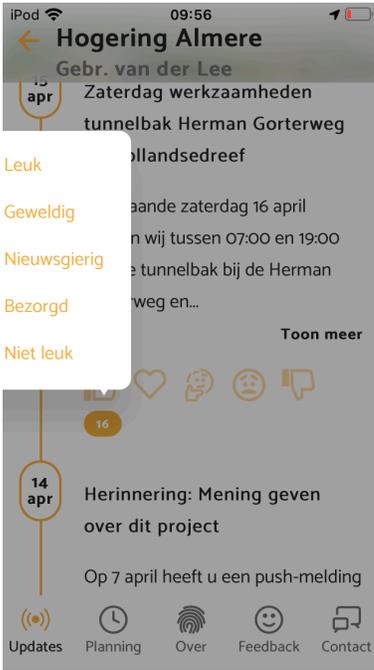
Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succes criterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succes criterium 2.4.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Scherm afbeelding
43	Ontdek	<p>De focus wordt eerst gelegd op "Er zijn geen resultaten gevonden.", dan op "Probeer opnieuw".</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Instellingen	Op het "Instellingen"-scherm wordt er focus gegeven op onzichtbare content. Zorg dat de elementen die geen focus mogen krijgen uit de accessibility tree worden gehaald.	
45	Project Hogering Almere - Updates	<p>De knop "Terug, knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen. Nu krijgt iedere keer een ander scherm focus.</p> <p>De focus wordt eerst gelegd op "Gebr. van der Lee", dan op "Sluiten". Dit is een verkeerde volgorde. De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen."</p> <p>Suggestie: de afbeelding in de header kan mogelijk essentiële informatie delen over het project. Indien deze afbeelding niet-decoratief is, dan moet de afbeelding focusbaar zijn, en voorzien worden van een alternatieve tekst. Ook kan deze afbeelding ervoor zorgen dat de tekst onvoldoende contrast heeft.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Project Hogering Almere - Updates	Bij het selecteren van "16" opent een menu. Gebruikers van hulpmiddelen als de schermlezer missen dit waarschijnlijk. De elementen worden voor de huidige positie in de accessibility tree toegevoegd. Je moet dus terug navigeren om opties in het menu te selecteren. De focus volgorde is dus incorrect.	 <p>The screenshot shows the Hogering Almere app interface. At the top, it says 'Hogering Almere' and 'Gebr. van der Lee'. Below that, there is a notification for 'Zaterdag werkzaamheden' in the tunnelbak Herman Gorterweg. A feedback menu is open over the number '16', with options: 'Leuk', 'Geweldig', 'Nieuwsgierig', 'Bezorgd', and 'Niet leuk'. Below the notification, there is a reminder: 'Herinnering: Mening geven over dit project' and 'Op 7 april heeft u een push-melding'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact.</p>
47	Project Hogering Almere - Updates	Tijdens het tonen van de pop-up is het mogelijk focus op het element "Zaterdag werkzaamheden ..." te leggen met de schermlezer. Zorg dat de focus alleen op de pop-up te leggen is totdat deze is afgesloten.	 <p>The screenshot shows the Hogering Almere app interface. At the top, it says 'Hogering Almere' and 'Gebr. van der Lee'. Below that, there is a notification for 'Zaterdag werkzaamheden' in the tunnelbak Herman Gorterweg. A feedback menu is open over the notification text, with options: 'Leuk', 'Geweldig', 'Nieuwsgierig', 'Bezorgd', and 'Niet leuk'. Below the notification, there is a reminder: 'Herinnering: Mening geven over dit project' and 'Op 7 april heeft u een push-melding'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Project Hogering Almere - Updates	Er is een onzichtbaar element dat focus kan krijgen. Dit is de foutmelding die wordt getoond als de video niet afgespeeld kan worden. Zorg dat deze niet te benaderen is met de schermlezer in geval de video afspeelt.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'iPod' and '11:22'. Below that is a video player showing a construction site. There are two orange buttons: 'Hogering' and 'Stop'. Below the video is a news item with a date '20 apr' and '2022' and a 'NIEUW' tag. The text of the news item reads: 'Herinnering: Kortdurende afsluiting Hollandsedreef en Botterweg'. Below the text is a navigation bar with icons for 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'. At the bottom, there is a status bar that says 'Currently Offline, Modal Window, webvenster, Herken'.</p>

Successcriterium 2.4.4 - Duidelijke links

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'Lees meer' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels

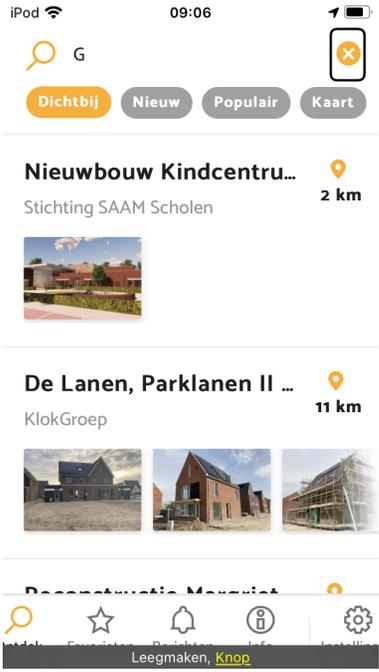
Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

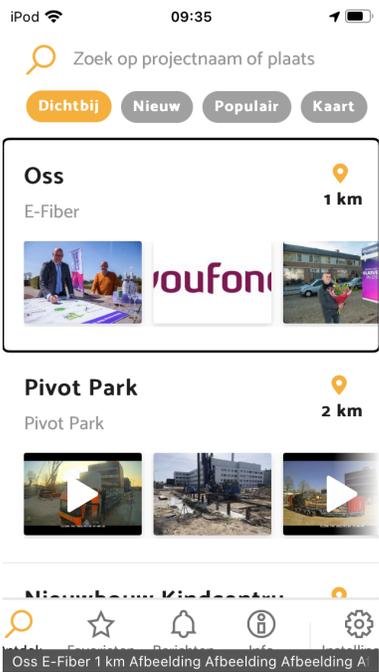
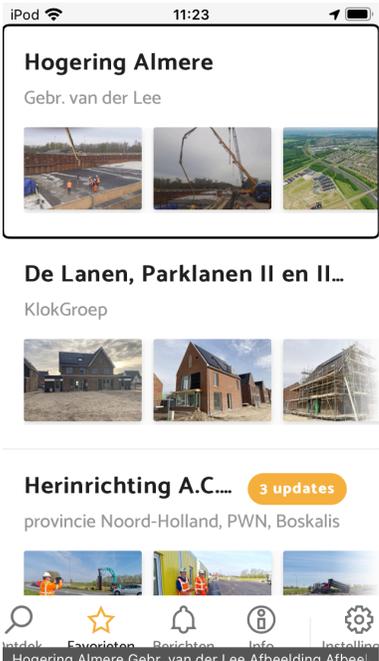
Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
49	Ontdek	De knop "Leegmaken" is gekoppeld aan het zoektekstveld. Zorg dat dit in het label ook duidelijk wordt. Bijvoorbeeld "Zoekveld leegmaken".	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Ontdek	<p>Het element "Oss E-Fiber ... Afbeelding" groepeert een aantal media-elementen en leest deze samen voor. De labels bij de afbeeldingen ontbreken en worden daardoor als "Afbeelding" voorgelezen.</p> <p>In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	 <p>The screenshot shows an iPad interface with a search bar at the top. Below the search bar are filter buttons: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The search results are displayed in a list. The first result is 'Oss E-Fiber' with a distance of 1 km and three image thumbnails. The second result is 'Pivot Park' with a distance of 2 km and three video thumbnails. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, info, and settings. A status bar at the very bottom shows the current page content: 'Oss E-Fiber 1 km Afbeelding Afbeelding Afbeelding A'.</p>
51	Favorieten	<p>Het element "Herinrichting ... Afbeelding" groepeert een aantal media-elementen en leest deze samen voor. De labels bij de afbeeldingen ontbreken en worden daardoor als "Afbeelding" voorgelezen.</p> <p>In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	 <p>The screenshot shows an iPad interface with a search bar at the top. Below the search bar are filter buttons: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The search results are displayed in a list. The first result is 'Hogering Almere' with a distance of 1 km and three image thumbnails. The second result is 'De Lanen, Parklanen II en II...' with a distance of 2 km and three image thumbnails. The third result is 'Herinrichting A.C...' with a distance of 3 km and three image thumbnails. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, info, and settings. A status bar at the very bottom shows the current page content: 'Hogering Almere Gebr. van der Lee Afbeelding Afbeel'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
52	Project Hogering Almere - Updates	Het label "live stop" is onvoldoende duidelijk. Zorg dat het label duidelijk maakt dat er hiermee de live video gestart/gestopt kan worden.	

Successcriterium 2.4.7 - Zichtbare focus

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#) 



Successcriterium 2.5.1 - Actie door gebaar

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren maken. Inzoomen kan bijvoorbeeld vaak door twee vingers uit elkaar te bewegen. Voeg een knop toe zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



Successcriterium 2.5.2 - Aanraking annuleren

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



Successcriterium 2.5.3 - Dezelfde naamgeving

Zorg dat de technische naam van elementen hetzelfde is al de getoonde naam. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



Successcriterium 2.5.4 - Actie door beweging

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging en maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)

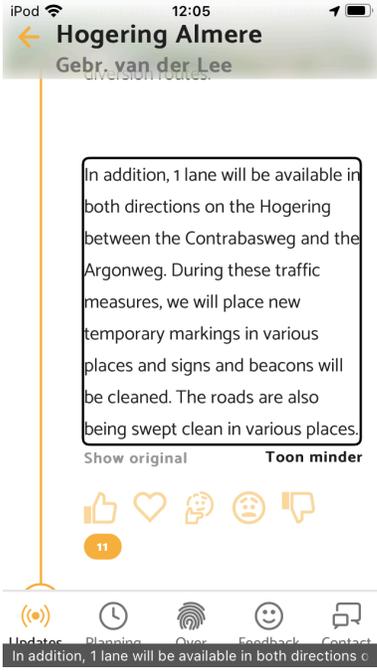


Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.1.1](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
53	Project Hogering Almere - Updates	<p>Een deel van de inhoud is beschikbaar in het Engels als de gebruiker de Engelse taal als systeemtaal heeft ingesteld. De taal van de app moet correct zijn ingesteld. Zorg dat als de Engelse taal is ingesteld als taal dat de Engelse teksten dan ook correct worden voorgelezen. De inhoud wordt anders onbegrijpelijke Nederlandse manier voorgelezen door o.a. de schermlezer.</p> <p>Het is tevens mogelijk om delen van de tekst in een andere taal te laten voorlezen. Dit is niet verplicht voor apps. Bij successcriterium 3.1.2 kan hier meer informatie over gevonden worden.</p>	

🎯 Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.2.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
54	Project Hogering Almere - Updates	<p>De focus verspringt nadat er op de knop "Toon minder" wordt geklikt met de schermlezer. De focus moet niet verspringen naar een ander willekeurig element. Dat lijkt nu wel te gebeuren.</p> <p>Dit is verwarrend. De focus zou verlegd moeten worden op hetzelfde of het eerstvolgende element.</p>	<p>The screenshot shows an iPhone screen with the following elements: <ul style="list-style-type: none"> Status bar: iPod, signal strength, 10:46, battery icon. App header: 'Hogering Almere' with a back arrow, and 'Gebr. van der Lee'. Main content: Text about traffic noise and a 'Toon minder' button. Image gallery: A photo of a road with a '+3' indicator. Bottom navigation bar: Icons for Updates, Planning, Over, Knop (highlighted in yellow), Feedback, and Contact. </p>

Successcriterium 3.2.2 - Voorspelbaar bij invoer

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef van te voren aan als bij correcte invoer de focus automatisch naar het volgende veld wordt verplaatst. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
55	Instellingen	<p>In geval dat er geen internetverbinding is werken de schakelaars niet.</p> <p>Er wordt geen foutmelding aan gebruikers getoond.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
56	Project Hogering Almere - Updates	Het lukt niet om de "Favoriet"-status te wijzigen wanneer er geen internetverbinding is. Waarom dit niet lukt wordt niet duidelijk in de foutmelding. Geef aan dat de fout veroorzaakt wordt doordat er geen internetverbinding is.	

Successcriterium 3.3.2 - Duidelijke instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking kan het zelfs noodzakelijk.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#) 

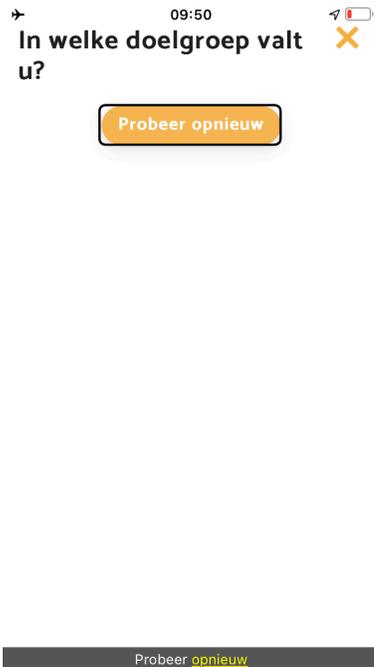
Success criterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet niet

[Oplossing voor success criterium 3.3.3](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
57	Ontdek	<p>Er worden geen resultaten getoond in het geval dat er geen internetverbinding is. Voorzie gebruikers van een oplossing.</p> <p>Bijvoorbeeld door aan te geven "Controleer je WiFi of mobiel internet".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile search interface. At the top, there is a search bar with the letter 'G' and a magnifying glass icon. Below the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. A prominent orange button labeled 'Probeer opnieuw' (Try again) is centered on the screen. Below this, the text 'Er zijn geen resultaten gevonden.' (No results found.) is displayed. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: 'Ontdek', 'Favorieten', 'Berichten', 'Info', and 'Instellingen'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
58	Instellingen	<p>In geval dat er geen internetverbinding is werken de schakelaars niet.</p> <p>Voorzie gebruikers van een oplossing. Bijvoorbeeld door aan te geven "Om instellingen te wijzigen moet je verbonden zijn met het internet".</p>	
59	Project Hogering Almere - Updates	<p>Het lukt niet om de "Favoriet"-status te wijzigen wanneer er geen internetverbinding is. Geef aan dat de fout veroorzaakt wordt doordat er geen internetverbinding is en wat de gebruiker kan doen om het op te lossen. Bijvoorbeeld: "Zorg dat er verbinding is met het internet".</p>	

Success criterium 3.3.4 - Fouten voorkomen

Zorg dat fouten bij inzendingen kunnen worden voorkomen. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op ongewenste gevolgen veroorzaakt door fouten. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met beperkingen, omdat zij makkelijker fouten kunnen maken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#) 

Successcriterium 4.1.1 - Code

Zorg dat er geen fouten in de code van de app zitten en maak geen gebruik van verouderde functies. hulpmiddelen kunnen in de war raken wanneer er fouten zitten in de code. Houd je aan de standaarden van de platformen die de app ondersteunt. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 

Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

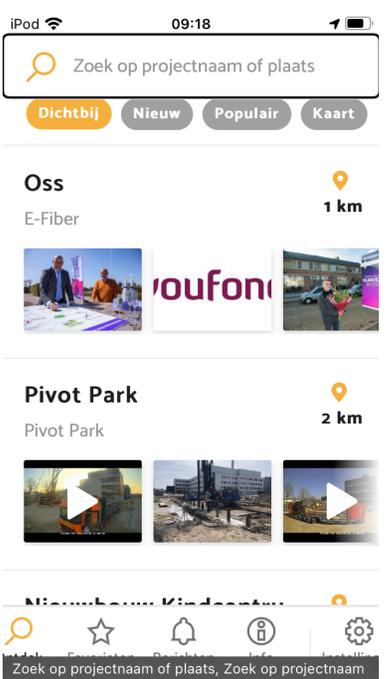
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

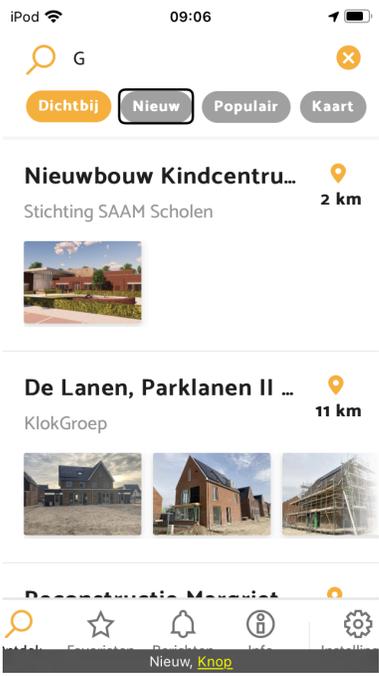
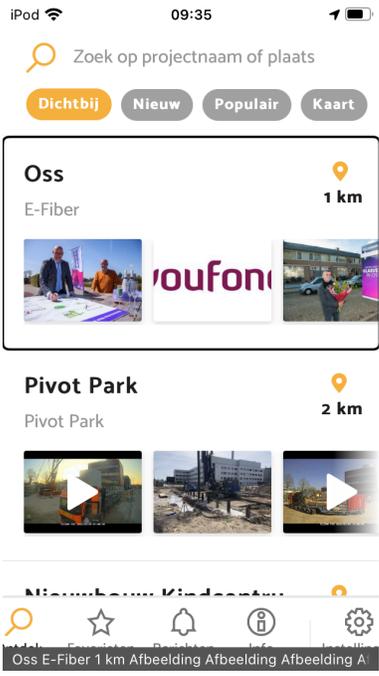
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

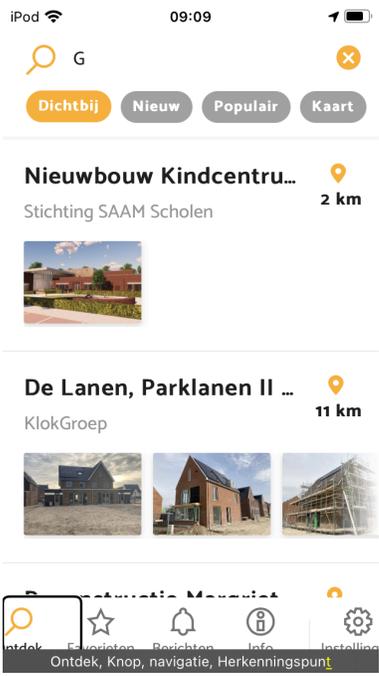
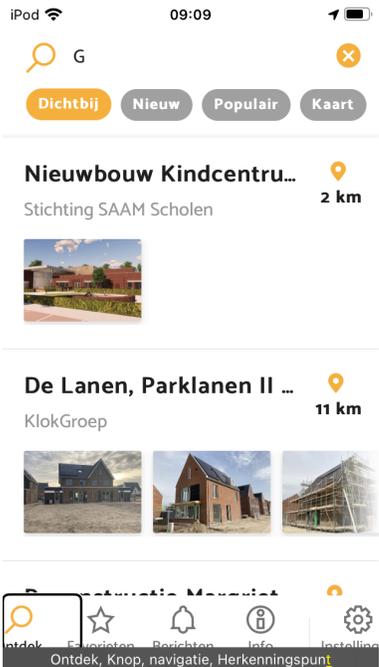
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

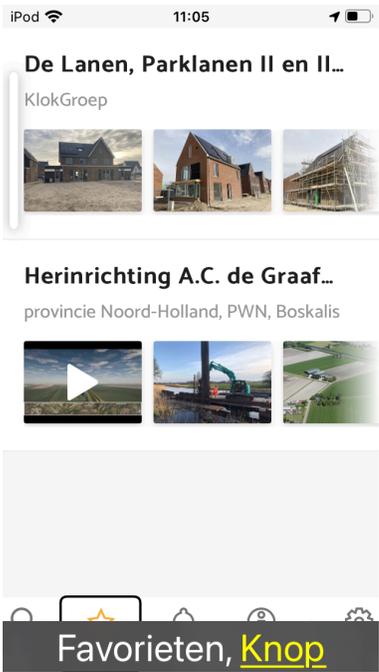
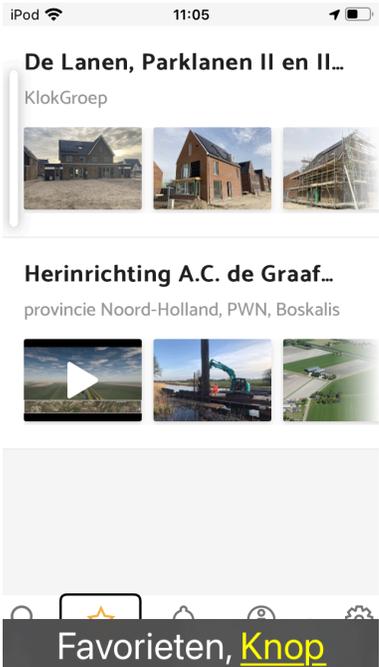
 Voldoet niet

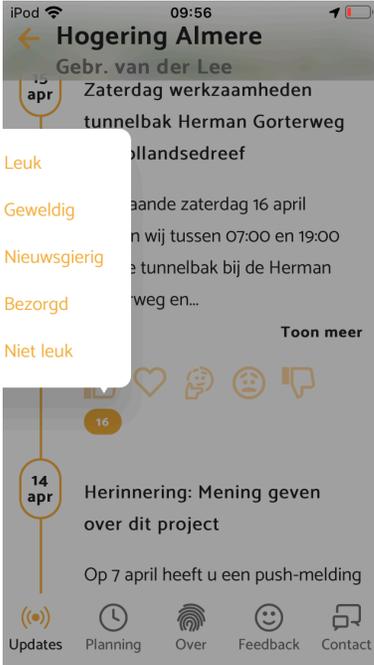
[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#) 

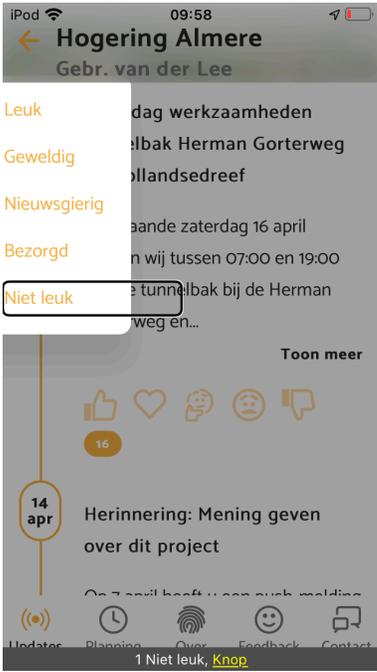
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
60	Ontdek	Naam "Zoek op projectnaam of plaats" wordt dubbel voorgelezen. Zorg dat de naam correct wordt ingevoerd.	 The screenshot shows a mobile application interface on an iPod. At the top, the status bar displays 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:18'. Below the status bar is a search bar with the text 'Zoek op projectnaam of plaats'. Underneath the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area displays two search results. The first result is 'Oss' with a location pin icon and '1 km' distance. Below the name is 'E-Fiber' and three small images. The second result is 'Pivot Park' with a location pin icon and '2 km' distance. Below the name are three small images. At the bottom of the screen is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, user profile, and settings. A dark bar at the very bottom contains the text 'Zoek op projectnaam of plaats, Zoek op projectnaam'.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
61	Ontdek	De knop "Dichtbij" heeft de waarde "geselecteerd". Zorg dat deze waarde ook doorgegeven wordt aan gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it displays 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:06'. Below the search bar, there are filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. Two search results are visible: 'Nieuwbouw Kindcentru...' (Stichting SAAM Scholen, 2 km) and 'De Lanen, Parklanen II ...' (KlokGroep, 11 km). The bottom navigation bar includes icons for search, favorites, notifications, profile, and settings. A status bar at the very bottom shows 'Nieuw, Knop'.</p>
62	Ontdek	De rol "Knop" ontbreekt bij het gegroepeerde element "Oss E-fiber ... afbeelding". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld. Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it displays 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:35'. Below the search bar, there are filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. Two search results are visible: 'Oss E-Fiber' (1 km) and 'Pivot Park' (2 km). The bottom navigation bar includes icons for search, favorites, notifications, profile, and settings. A status bar at the very bottom shows 'Oss E-Fiber 1 km Afbeelding Afbeelding Afbeelding A'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
63	Ontdek	<p>De rol "Tab" ontbreekt bij het element "Ontdek". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
64	Ontdek	<p>Het tabblad "Ontdek" is geselecteerd. De waarde moet zijn "Geselecteerd". Zorg dat deze waarde aan gebruikers van hulpmiddelen wordt doorgegeven.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
65	Favorieten	<p>De rol "Tab" ontbreekt bij het element "Favorieten". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
66	Favorieten	<p>Het tabblad "Favorieten" is geselecteerd. De waarde moet zijn "Geselecteerd". Zorg dat deze waarde aan gebruikers van hulpmiddelen wordt doorgegeven.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
67	Instellingen	De naam ontbreekt bij het element "schakelaar". Zorg dat voor elk element een correcte naam is ingesteld.	
68	Project Hogering Almere - Updates	De rol "Knop" ontbreekt bij het element "26". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.	

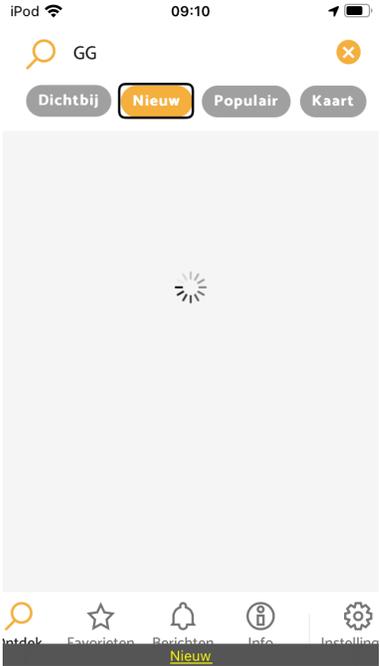
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
69	Project Hogering Almere - Updates	Bij het element "Niet leuk" ontbreekt de waarde. Dit element is namelijk een schakelaar, de waarde kan aangepast worden.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Hogering Almere'. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the title 'Hogering Almere' and 'Gebr. van der Lee'. Below this, there is a list of items. One item is highlighted with a white box, and a dropdown menu is visible over it. The dropdown menu contains several options: 'Leuk', 'Geweldig', 'Nieuwsgierig', 'Bezorgd', and 'Niet leuk'. The 'Niet leuk' option is highlighted with a white box. Below the list, there are icons for liking, heart, comment, and dislike, with a count of '16'. A date separator '14 apr' is visible. Below the date, there is a reminder: 'Herinnering: Mening geven over dit project'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'. The status bar at the top shows 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and battery level, with the time '09:58'.</p>
70	Project Hogering Almere - Updates	De rol ontbreekt bij de opties uit de peilingen. De meest toepasselijk rol is "Checkbox" omdat de rol RadioButton niet bestaat bij Android. De waarde moet ook correct ingesteld zijn.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Demo de BouwApp.'. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the title 'Demo de BouwApp.'. Below this, there is a large image of a modern interior space with a '360°' rotation indicator. Below the image, there is a poll question: 'Werkt de 360-graden functie?'. There are three radio button options: 'Ja super!', 'Op zich wel', and 'Nee, helaas'. The 'Ja super!' option is selected and highlighted with a white box. Below the poll, there is a text prompt: 'Hierbij even een test of de linkjes'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'. The status bar at the top shows 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and battery level, with the time '12:02'.</p>

Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

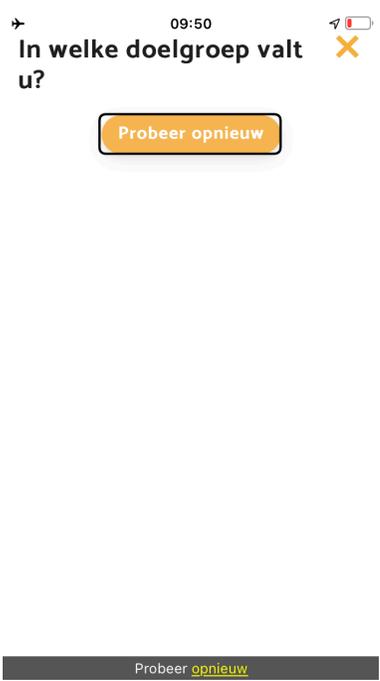
Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
71	Ontdek	<p>In beeld wordt doorgegeven dat de zoekresultaten aan het laden zijn. Dit wordt voor gebruikers van hulpmiddelen niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Bij het invullen van een woord dat niet voorkomt in de zoekresultaten wordt teruggegeven: "Er zijn geen resultaten gevonden". Dit is een statusbericht en moet ook worden voorgelezen.</p> <p>Indien er geen internetverbinding is wordt dit niet als statusbericht aan gebruikers van hulpmiddelen teruggekoppeld. Zorg dat dit ook in een statusbericht wordt voorgelezen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Ontdek' (Discover) screen of an application. At the top, it says 'iPod' and '09:10'. Below that is a search bar with 'GG' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a close button (X). Below the search bar are four filter buttons: 'Dichtbij', 'Nieuw' (highlighted in orange), 'Populair', and 'Kaart'. The main content area is a large grey rectangle with a loading spinner in the center. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Ontdek', 'Favorieten', 'Berichten', 'Info', and 'Instellingen'. The 'Nieuw' button in the filter bar is highlighted in yellow.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
72	Instellingen	Er komt een laad-icoontje in beeld. Dit moet worden doorgegeven aan gebruikers van hulpmiddelen.	
73	Instellingen	Er verschijnt een vinkje na het succesvol aanpassen van een instelling. Dit moet worden doorgegeven aan gebruikers van hulpmiddelen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
74	Project Hogering Almere - Updates	Indien er geen internetverbinding is, dan wordt dit niet aan hulpmiddelen doorgegeven.	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Successcriterium 1.1.1 - Alternatieve tekst

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succes criterium 1.1.1](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 1.1.1](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 1.1.1](#) ↗



Successcriterium 1.3.1 - Informatie en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succes criterium 1.3.1](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 1.3.1](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 1.3.1](#) ↗

Success criterium 1.3.4 - Draaibare inhoud

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succes criterium 1.3.4](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.3.4](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.3.4](#) 

Success criterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld ook vorm om instructies te geven. Als je het hebt over een groen vinkje of rood kruisje, dan is dit voor iedereen duidelijk. Gebruik bij een legenda naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind zijn de kaart ook kunnen gebruiken.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.1](#) 

Success criterium 1.4.3 - Contrast van tekst

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.3](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.3](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.3](#) 

Successcriterium 1.4.4 - Schaalbare tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen geven gebruikers hun voorkeur aan voor de lettergrootte. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.4](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.4](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.4](#) 

Successcriterium 1.4.11 - Contrast van inhoud

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succes criterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succes criterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succes criterium 1.4.11](#) 

Successcriterium 2.1.1 - Bedienbaar met hulpmiddelen

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succes criterium 2.1.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.1.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.1.1](#) 

Successcriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succes criterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succes criterium 2.4.3](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.4.3](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.4.3](#) 

Successcriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succes criterium 2.4.6](#) 
- [Definitie van succes criterium 2.4.6](#) 
- [Uitleg over succes criterium 2.4.6](#) 

Successcriterium 3.1.1 - Taal instellen

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

- [Oplossing voor succes criterium 3.1.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.1.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.1.1](#) 

Successcriterium 3.2.1 - Voorspelbaar bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

- [Oplossing voor succes criterium 3.2.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.2.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.2.1](#) 

Successcriterium 3.3.1 - Fouten aangeven

Zorg dat wordt aangegeven wanneer gegevens verkeerd worden ingevuld. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succes criterium 3.3.1](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.3.1](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.3.1](#) 

Successcriterium 3.3.3 - Oplossingen voorstellen

Zorg dat er oplossingen worden voorgesteld om verkeerd ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door een oplossing aan te bieden. Bij het verkeerd invullen van een datum kun je aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

- [Oplossing voor succes criterium 3.3.3](#) 
- [Definitie van succes criterium 3.3.3](#) 
- [Uitleg over succes criterium 3.3.3](#) 

Successcriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.2](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 4.1.2](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 4.1.2](#) ↗

Successcriterium 4.1.3 - Status doorgeven

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succes criterium 4.1.3](#) ↗
- [Definitie van succes criterium 4.1.3](#) ↗
- [Uitleg over succes criterium 4.1.3](#) ↗

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 74 problemen gevonden op 9 schermen.

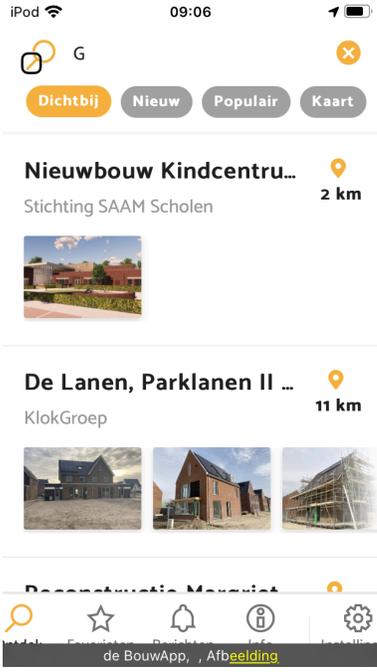
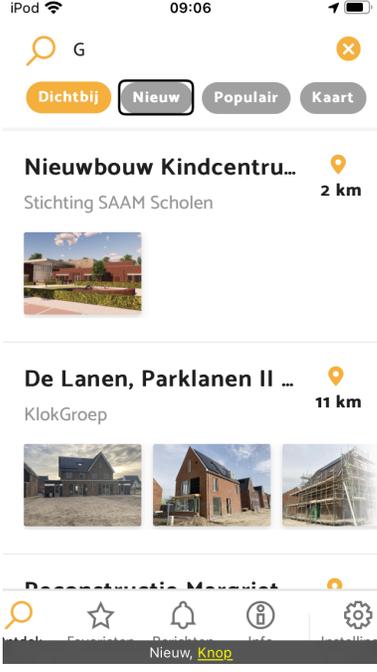
Overzicht van de bevindingen per scherm

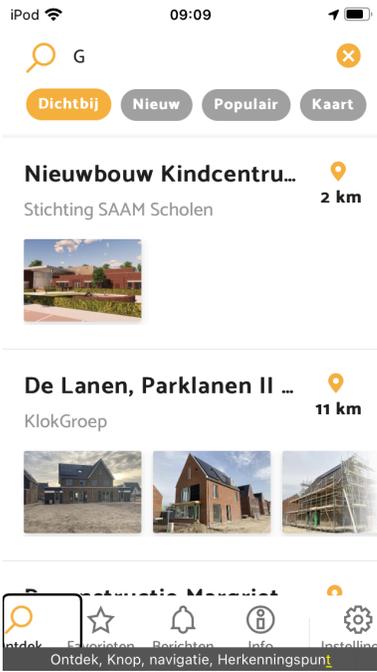
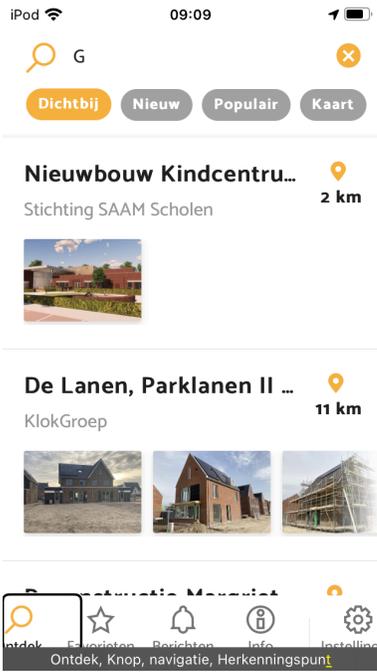
Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Ontdek	22
2	Favorieten	7
3	Berichten	0
4	Info	0
5	Instellingen	18
6	Project Hogering Almere - Updates	27
7	Project Hogering Almere - Planning	0
8	Project Hogering Almere - Over	0
9	Project Hogering Almere - Contact	0
Totaal		74

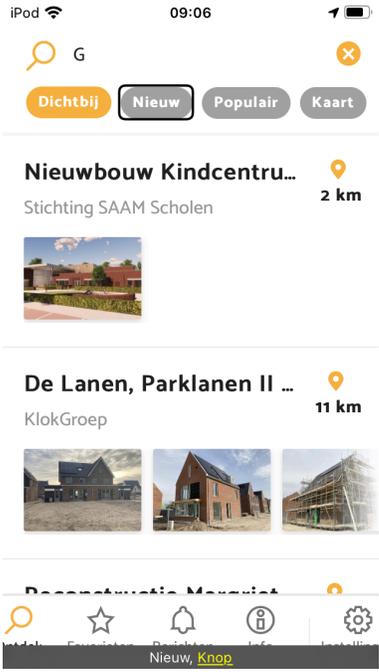
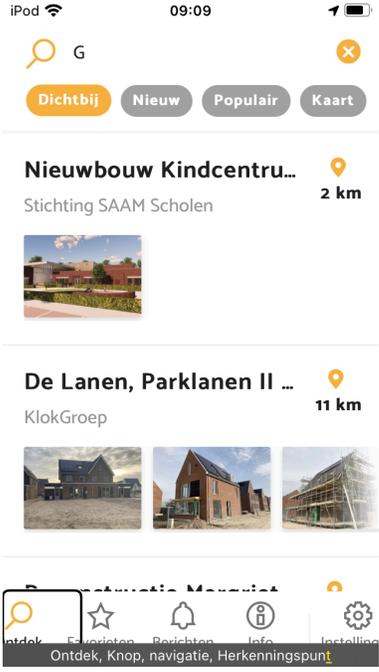
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

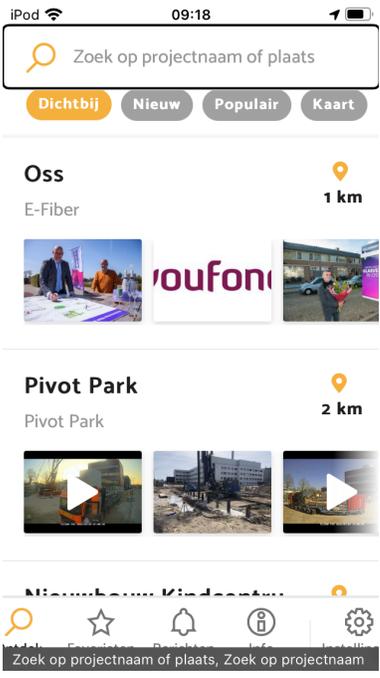
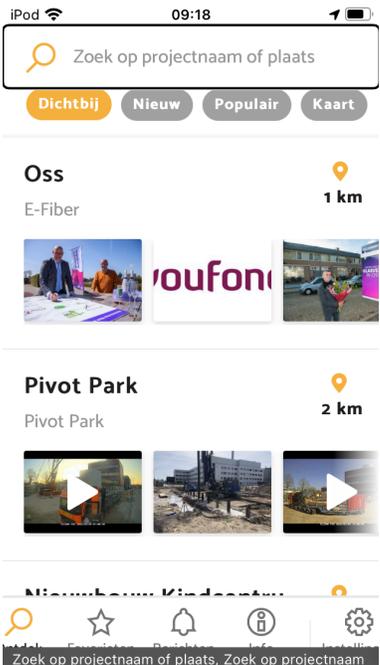
1. Ontdek

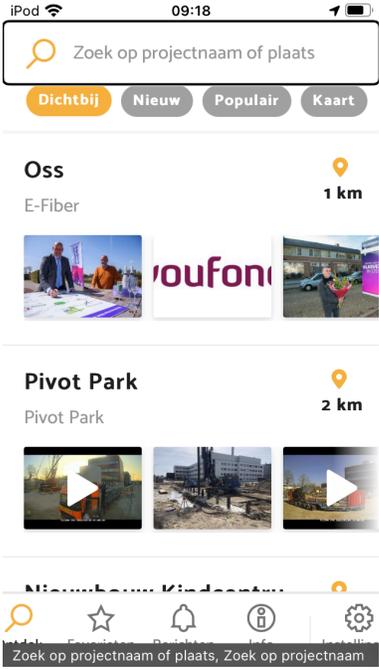
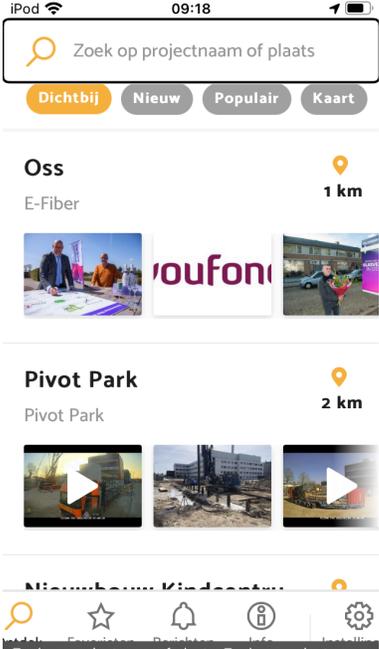
Op dit scherm hebben we 22 problemen gevonden.

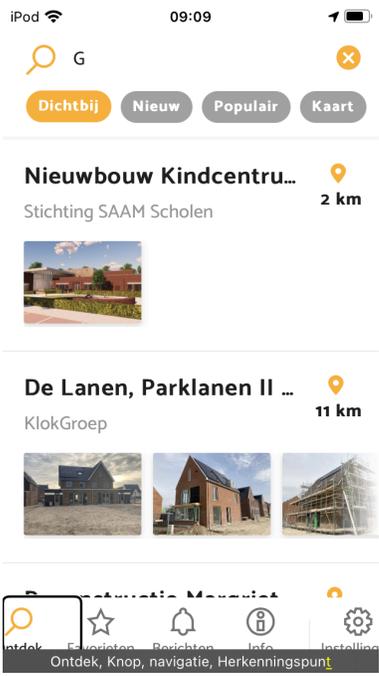
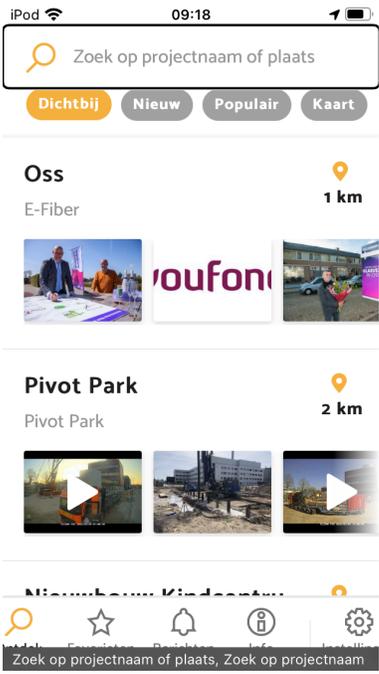
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1  Alternatieve tekst	<p>Decoratieve afbeeldingen mogen geen focus krijgen. Het lijkt erop dat het zoek-icoon focus krijgt. Zorg dat alle niet tekstuele content een label heeft of geen focus krijgen bij gebruik van de schermlezer.</p> <p>Voorgestelde oplossing: Door het zoek-icoon en het invoerveld te groeperen wordt de afbeelding decoratief. In dat geval hoeft er geen label toegevoegd te worden.</p>	
4	 1.3.1  Informatie en relaties	<p>Suggestie: Door de positie en vorm is het duidelijk dat de knoppen "Dichtbij", "Nieuw", "Populair" en "Kaart" knoppen zijn die de resultaten filteren of sorteren. Voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer is dit niet direct duidelijk.</p>	

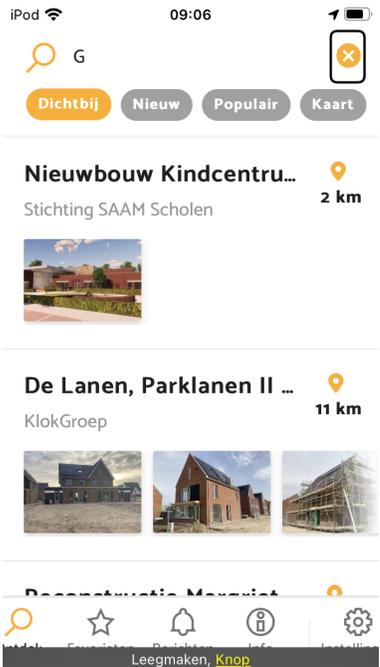
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
5	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Visueel wordt er een tabbar met 5 tabbladen getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer.</p> <p>Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ontdek, geselecteerd, tabblad 1 van 5 - Favorieten, tabblad 2 van 5 <p>Het native Android component "BottomNavigationView" bevat deze accessibility functionaliteiten automatisch.</p>	
16	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.</p>	

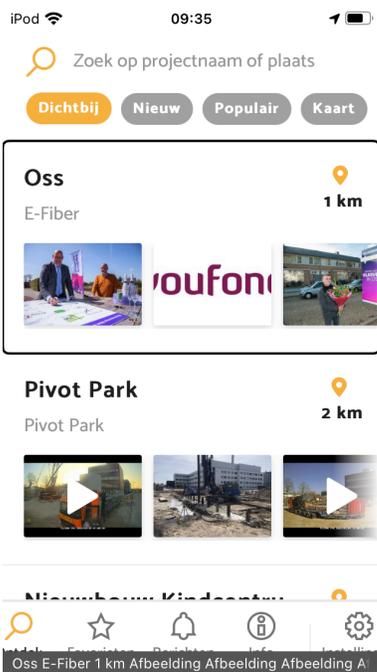
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De status van "Dichtbij" en "Nieuw" wordt alleen overgedragen in kleur. Hierdoor is het voor mensen die kleurenblind zijn mogelijk niet duidelijk welke knop geselecteerd is.</p> <p>Voeg bijvoorbeeld onderstreping toe, of maak onderscheid in het lettertype tussen de actieve en inactieve knoppen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a search bar with a magnifying glass icon and the letter 'G'. Below it are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. Below the filters, there are two real estate listings. The first listing is 'Nieuwbouw Kindcentru...' by 'Stichting SAAM Scholen', located 2 km away, with a small image of a building. The second listing is 'De Lanen, Parklanen II ...' by 'KlokGroep', located 11 km away, with three small images of buildings. At the bottom, there's a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, profile, and settings. The text 'Nieuw, Knop' is visible at the bottom of the screen.</p>
21	<p>1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same mobile application interface with search filters and real estate listings. The text 'Ontdek, Knop, navigatie, Herkenningpunt' is visible at the bottom of the screen.</p>

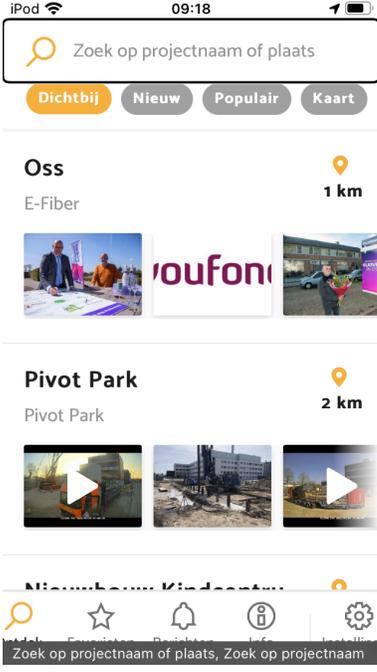
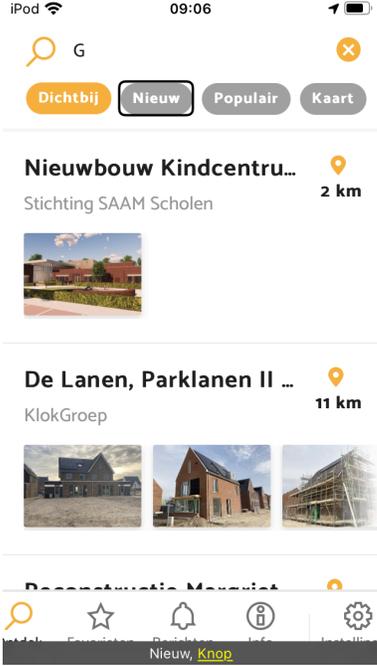
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	<p>☞ 1.4.3 ↗</p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van de placeholder tekst van het zoektekstveld is 2.77:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.</p>	
25	<p>☞ 1.4.3 ↗</p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van "Dichtbij" is 1.88:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.</p>	

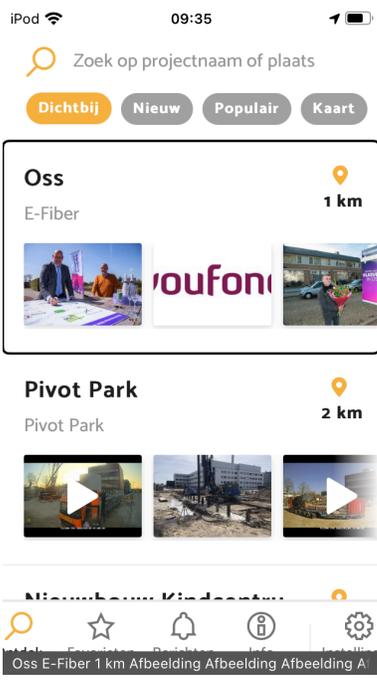
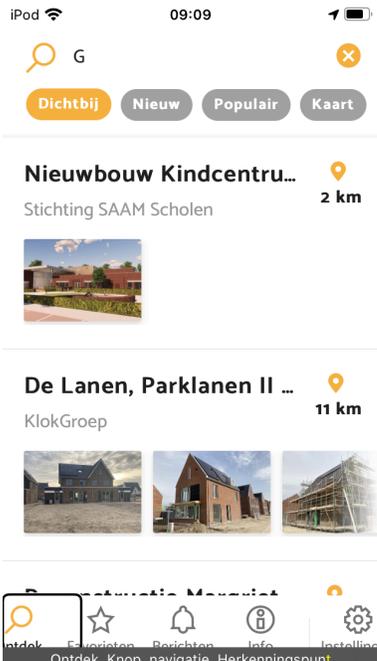
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p>☞ 1.4.3 ↗</p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van "Populair" is 2.52:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface on an iPod. At the top, it says 'iPod' and '09:18'. Below is a search bar with the text 'Zoek op projectnaam of plaats'. There are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content shows two location cards. The first is for 'Oss' (1 km) with the subtext 'E-Fiber'. It features three images: a person at a table, a large purple 'oufon' logo, and a person holding a bouquet. The second card is for 'Pivot Park' (2 km) with three video thumbnails. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, location, and settings. A footer contains the text 'Zoek op projectnaam of plaats, Zoek op projectnaam'.</p>
27	<p>☞ 1.4.3 ↗</p> <p>Contrast van tekst</p>	<p>Contrast van "E-Fiber" is 2.84:1. Dit moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en bij grote of dikgedrukte tekst 3:1 zijn.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same app interface. The filter button 'Dichtbij' is highlighted in orange. The main content shows two location cards. The first is for 'Oss' (1 km) with the subtext 'E-Fiber'. It features three images: a person at a table, a large purple 'oufon' logo, and a person holding a bouquet. The second card is for 'Pivot Park' (2 km) with three video thumbnails. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, location, and settings. A footer contains the text 'Zoek op projectnaam of plaats, Zoek op projectnaam'.</p>

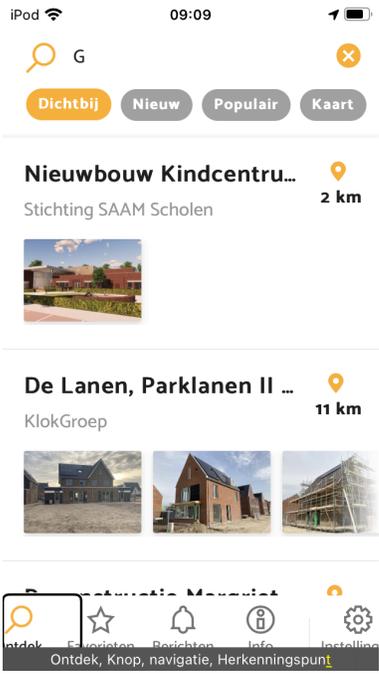
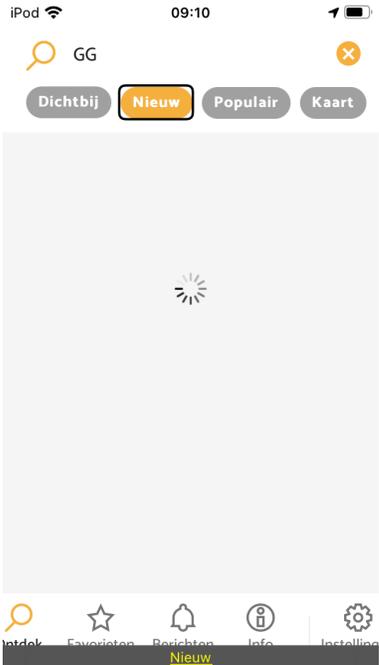
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	<p>AA 1.4.4 ↗ Schaalbare tekst</p>	<p>De teksten schalen niet mee met de instellingen van gebruikers. Zorg dat alle tekst tot 200% vergroot kan worden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it displays 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:09'. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the letter 'G'. There are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area shows two search results. The first is 'Nieuwbouw Kindcentru...' by 'Stichting SAAM Scholen', located '2 km' away, with a small image of a building. The second is 'De Lanen, Parklanen II ...' by 'KlokGroep', located '11 km' away, with three images of buildings under construction. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, profile, and settings. Below the icons, the text 'Ontdek, Knop, navigatie, Herkenningpunt' is visible.</p>
37	<p>1.4.11 ↗ Contrast van inhoud</p>	<p>Het zoek-icoon, kruisje van de "leegmaken"-knop en locatie-icoon hebben allemaal een contrast van 1.88:1. Grafische elementen moeten een contrast van minimaal 3:1 hebben.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it displays 'iPod', signal strength, Wi-Fi, and the time '09:18'. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Zoek op projectnaam of plaats'. There are four filter buttons: 'Dichtbij' (highlighted in orange), 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area shows two search results. The first is 'Oss' by 'E-Fiber', located '1 km' away, with three images of people and buildings. The second is 'Pivot Park' by 'Pivot Park', located '2 km' away, with three images of buildings under construction. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, profile, and settings. Below the icons, the text 'Zoek op projectnaam of plaats, Zoek op projectnaam' is visible.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	<p> 2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focus wordt eerst gelegd op "Er zijn geen resultaten gevonden.", dan op "Probeer opnieuw".</p> <p>De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen.</p>	
49	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>De knop "Leegmaken" is gekoppeld aan het zoektekstveld. Zorg dat dit in het label ook duidelijk wordt. Bijvoorbeeld "Zoekveld leegmaken".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	<p> 2.4.6 </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Het element "Oss E-Fiber ... Afbeelding" groepeert een aantal media-elementen en leest deze samen voor. De labels bij de afbeeldingen ontbreken en worden daardoor als "Afbeelding" voorgelezen.</p> <p>In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	
57	<p> 3.3.3 </p> <p>Oplossingen voorstellen</p>	<p>Er worden geen resultaten getoond in het geval dat er geen internetverbinding is. Voorzie gebruikers van een oplossing.</p> <p>Bijvoorbeeld door aan te geven "Controleer je WiFi of mobiel internet".</p>	

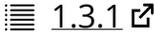
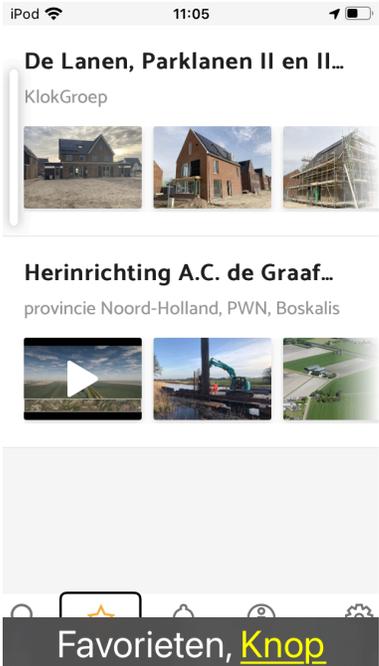
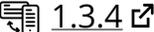
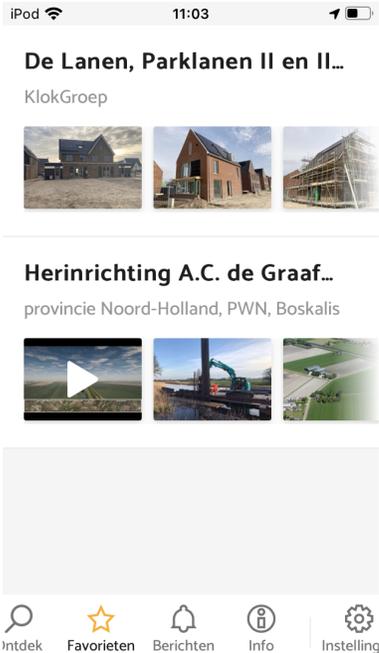
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
60	 <p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Naam "Zoek op projectnaam of plaats" wordt dubbel voorgelezen. Zorg dat de naam correct wordt ingevoerd.</p>	 <p>iPod 09:18</p> <p>Zoek op projectnaam of plaats</p> <p>Dichtbij Nieuw Populair Kaart</p> <p>Oss 1 km E-Fiber</p> <p>Pivot Park 2 km</p> <p>Zoek op projectnaam of plaats, Zoek op projectnaam</p>
61	 <p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De knop "Dichtbij" heeft de waarde "geselecteerd". Zorg dat deze waarde ook doorgegeven wordt aan gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer.</p>	 <p>iPod 09:06</p> <p>G</p> <p>Dichtbij Nieuw Populair Kaart</p> <p>Nieuwbouw Kindcentru... 2 km Stichting SAAM Scholen</p> <p>De Lanen, Parklanen II ... 11 km KlokGroep</p> <p>Nieuw, Knop</p>

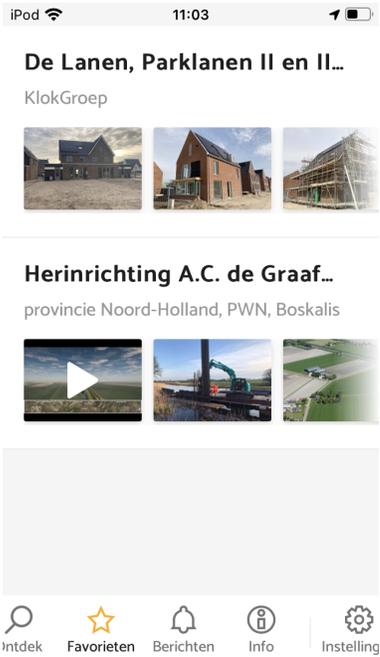
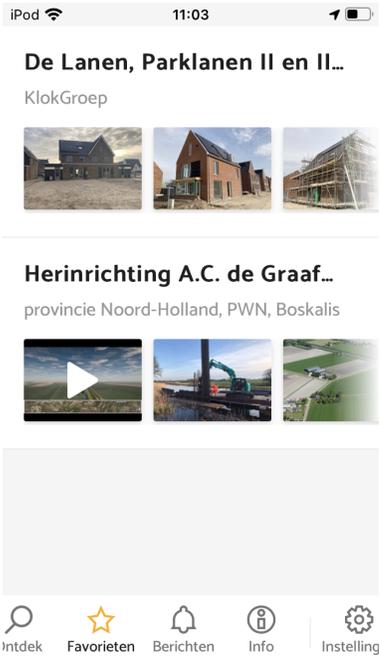
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
62	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De rol "Knop" ontbreekt bij het gegroepede element "Oss E-fiber ... afbeelding". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'iPod' and '09:35'. Below that is a search bar with the text 'Zoek op projectnaam of plaats'. There are four filter buttons: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area shows two search results. The first is 'Oss E-Fiber' with a distance of '1 km' and a location pin icon. Below the title are three image thumbnails. The second result is 'Pivot Park' with a distance of '2 km' and a location pin icon. Below the title are three video thumbnails. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, info, and settings. A small banner at the very bottom of the screen shows 'Oss E-Fiber 1 km Afbeelding Afbeelding Afbeelding A'.</p>
63	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De rol "Tab" ontbreekt bij het element "Ontdek". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'iPod' and '09:09'. Below that is a search bar with the text 'G'. There are four filter buttons: 'Dichtbij', 'Nieuw', 'Populair', and 'Kaart'. The main content area shows two search results. The first is 'Nieuwbouw Kindcentru...' with a distance of '2 km' and a location pin icon. Below the title is one image thumbnail. The second result is 'De Lanen, Parklanen II ...' with a distance of '11 km' and a location pin icon. Below the title are three image thumbnails. At the bottom, there is a navigation bar with icons for search, favorites, notifications, info, and settings. A small banner at the very bottom of the screen shows 'Ontdek, Knop, navigatie, Herkenningpunt'.</p>

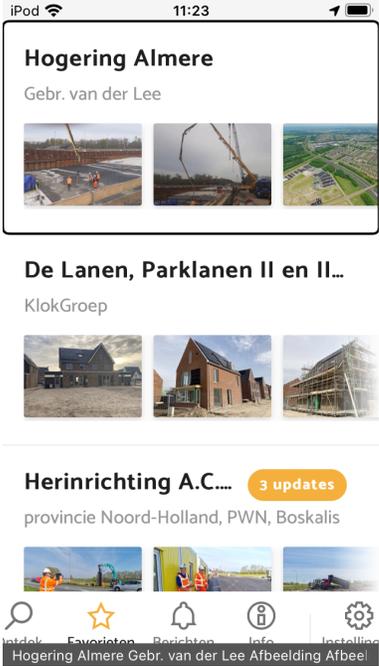
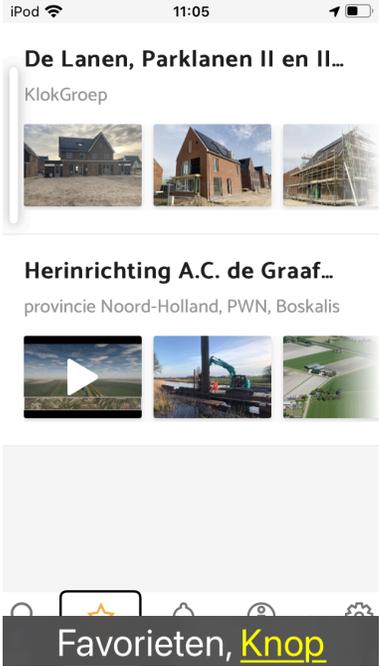
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
64	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>Het tabblad "Ontdek" is geselecteerd. De waarde moet zijn "Geselecteerd". Zorg dat deze waarde aan gebruikers van hulpmiddelen wordt doorgegeven.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
71	 4.1.3  Status doorgeven	<p>In beeld wordt doorgegeven dat de zoekresultaten aan het laden zijn. Dit wordt voor gebruikers van hulpmiddelen niet voorgelezen. Gebruikers van de schermlezer moeten een statusbericht krijgen als er informatie op het scherm wijzigt.</p> <p>Bij het invullen van een woord dat niet voorkomt in de zoekresultaten wordt teruggegeven: "Er zijn geen resultaten gevonden". Dit is een statusbericht en moet ook worden voorgelezen.</p> <p>Indien er geen internetverbinding is wordt dit niet als statusbericht aan gebruikers van hulpmiddelen teruggekoppeld. Zorg dat dit ook in een statusbericht wordt voorgelezen.</p>	

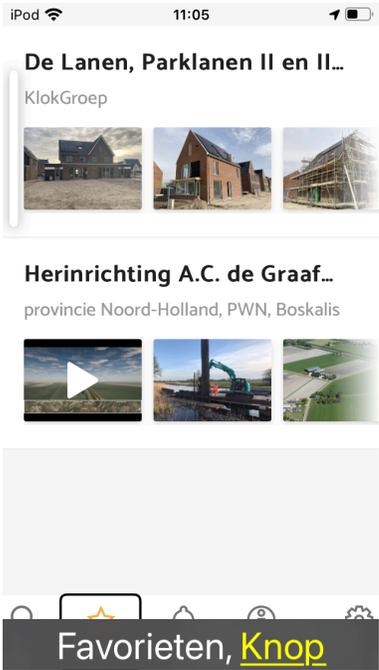
2. Favorieten

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Visueel wordt een tabbar met 5 opties getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van de schermlezer. Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favorieten, geselecteerd, tabblad 2 van 5 - Berichten, tabblad 3 van 5 <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	
17	<p> 1.3.4 ↗</p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
22	<p> 1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen.</p> <p>Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	 <p>The screenshot shows an iPad interface with a news article. The text is in a standard size. The article title is "De Lanen, Parklanen II en II..." and the author is "KlokGroep". Below the title are three images of buildings. The second article title is "Herinrichting A.C. de Graaf..." and the author is "provincie Noord-Holland, PWN, Boskalis". Below this title are three images, including a video player. The bottom dock contains icons for "Intdek", "Favorieten", "Berichten", "Info", and "Instelling".</p>
34	<p> 1.4.4 </p> <p>Schaalbare tekst</p>	<p>De teksten schalen niet mee met de instellingen van gebruikers. Zorg dat alle tekst tot 200% vergroot kan worden.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, but the text in the news articles is significantly larger, demonstrating that the text does not scale according to the user's settings.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
51	<p>☰ 2.4.6 ↗ Koppen en labels</p>	<p>Het element "Herinrichting ... Afbeelding" groepeert een aantal media-elementen en leest deze samen voor. De labels bij de afbeeldingen ontbreken en worden daardoor als "Afbeelding" voorgelezen.</p> <p>In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park.</p> <p>Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.</p>	
65	<p>☰ 4.1.2 ↗ Naam, rol, waarde</p>	<p>De rol "Tab" ontbreekt bij het element "Favorieten". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
66	<p>🔗 4.1.2 ↗ Naam, rol, waarde</p>	<p>Het tabblad "Favorieten" is geselecteerd. De waarde moet zijn "Geselecteerd". Zorg dat deze waarde aan gebruikers van hulpmiddelen wordt doorgegeven.</p> <p>Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.</p>	 <p>The screenshot shows an iPad interface. At the top, it says 'iPod' and '11:05'. Below that, the title 'De Lanen, Parklanen II en II...' is followed by 'KlokGroep' and three small images of buildings. Below this, another section titled 'Herinrichting A.C. de Graaf...' is shown with 'provincie Noord-Holland, PWN, Boskalis' and three small images of construction sites. At the bottom, a dark navigation bar contains the text 'Favorieten, Knop'.</p>

3. Berichten

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

4. Info

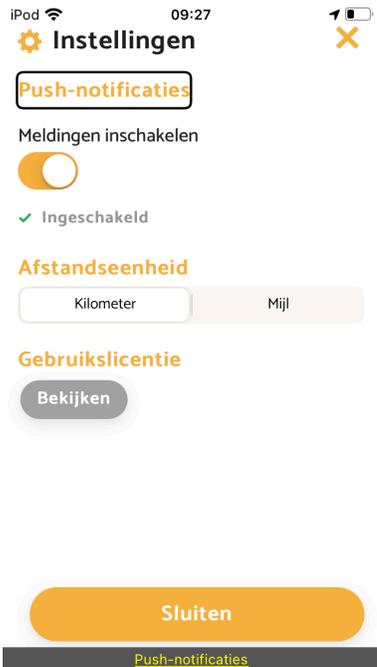
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

5. Instellingen

Op dit scherm hebben we 18 problemen gevonden.

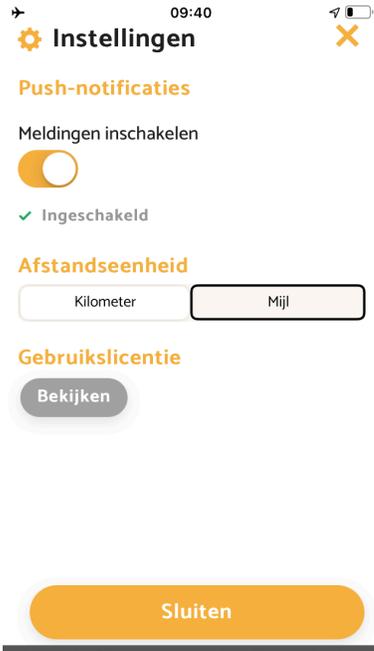
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.1.1 Alternatieve tekst	Groepeer het icoon "Instellingen" met de tekst "Instellingen". Hierdoor is het voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer duidelijk dat het icoontje decoratief is.	
7	 1.3.1 Informatie en relaties	De teksten "Push-notificaties", "Afstandseenheden" en "Gebruikslicentie" zijn koppen en moeten dus als kop gemarkeerd worden.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> 1.3.1 </p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Het label "Meldingen inschakelen" en de schakelaar moeten gegroepeerd worden. Nu is het voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer niet duidelijk dat deze bij elkaar horen.</p> <p>Hierdoor heeft het element "schakelaar" ook geen correcte naam en is dit afkeur op succescriterium 4.1.2. Beide zijn in een keer op te lossen door beide elementen te groeperen.</p>	 <p>iPod 09:32</p> <p>Instellingen</p> <p>Push-notificaties</p> <p>Meldingen inschakelen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>✓ Ingeschakeld</p> <p>Afstandseenheid</p> <p>Kilometer Mijl</p> <p>Gebruikslicentie</p> <p>Bekijken</p> <p>Sluiten</p> <p><small>inkruisvak, aangekruist, Tik dubbel om van instelling t</small></p>
18	<p> 1.3.4 </p> <p>Draaibare inhoud</p>	<p>Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.</p>	 <p>iPod 09:27</p> <p>Instellingen</p> <p>Push-notificaties</p> <p>Meldingen inschakelen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>✓ Ingeschakeld</p> <p>Afstandseenheid</p> <p>Kilometer Mijl</p> <p>Gebruikslicentie</p> <p>Bekijken</p> <p>Sluiten</p> <p><small>Push-notificaties</small></p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	 1.4.3 Contrast van tekst	Contrast van de koppen zoals "Push-notificaties" is 1.91:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	
29	 1.4.3 Contrast van tekst	Contrast van de knop "Bekijken" is 2,52:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	 1.4.3 Contrast van tekst	Contrast van de knop "Sluiten" is 1,84;1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	
31	 1.4.3 Contrast van tekst	Contrast van de tekst "Ingeschakeld" is 2,84:1. Dit moet minstens 3:1 zijn indien de tekst dikgedrukt is.	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
35	<p>AA 1.4.4 Schaalbare tekst</p>	<p>De teksten schalen niet mee met de instellingen van gebruikers. Zorg dat alle tekst tot 200% vergroot kan worden.</p>	
38	<p>1.4.11 Contrast van inhoud</p>	<p>Het contrast van de switch is 1.23:1 en moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Indien de styling van deze switch niet is aangepast, dan valt dit onder een uitzondering. Namelijk: "except when the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;"</p> <p>Zonder toegang tot de broncode kunnen we dit echter niet met zekerheid zeggen.</p> <p>Ons advies is om de kleuren aan te passen zodat er wel minimaal 3:1 contrast gehaald wordt.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
39	 1.4.11  Contrast van inhoud	<p>Het contrast van de sluit-knop en schakelaar van de meldingen is 1,88:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Let op: ook bij de uitgeschakelde status moet er voldoende contrast zijn.</p>	 <p>iPod 09:32</p> <p>Instellingen</p> <p>Push-notificaties</p> <p>Meldingen inschakelen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>✓ Ingeschakeld</p> <p>Afstandseenheid</p> <p>Kilometer Mijl</p> <p>Gebruikslicentie</p> <p>Bekijken</p> <p>Sluiten</p> <p><small>inkruisvak, aangekruist, Tik dubbel om van instelling t</small></p>
40	 1.4.11  Contrast van inhoud	<p>Het contrast tussen de geselecteerde en niet-geselecteerde status van de afstandseenheid is 1,1:1. Dit is zeer laag, dit moet minimaal 3:1 zijn.</p> <p>Of je moet de actieve status op een andere manier aangeven dan via kleur.</p>	 <p>09:40</p> <p>Instellingen</p> <p>Push-notificaties</p> <p>Meldingen inschakelen <input type="checkbox"/></p> <p>✓ Ingeschakeld</p> <p>Afstandseenheid</p> <p>Kilometer Mijl</p> <p>Gebruikslicentie</p> <p>Bekijken</p> <p>Sluiten</p> <p><small>t ingedrukt, Tik dubbel om van instelling te wisselen.</small></p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	 2.4.3 Focus volgorde	Op het "Instellingen"-scherm wordt er focus gegeven op onzichtbare content. Zorg dat de elementen die geen focus mogen krijgen uit de accessibility tree worden gehaald.	 <p>iPod 09:25 Instellingen Push-notificaties Meldingen inschakelen <input checked="" type="checkbox"/> Ingeschakeld Afstandseenheid Kilometer Mijl Gebruikslicentie Bekijken Sluiten 50.00</p>
55	 3.3.1 Fouten aangeven	In geval dat er geen internetverbinding is werken de schakelaars niet. Er wordt geen foutmelding aan gebruikers getoond.	 <p>iPod 09:35 Instellingen Push-notificaties Meldingen inschakelen <input type="checkbox"/> Afstandseenheid Kilometer Mijl Gebruikslicentie Bekijken Sluiten niet aangekruist</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
58	 3.3.3  Oplossingen voorstellen	<p>In geval dat er geen internetverbinding is werken de schakelaars niet.</p> <p>Voorzie gebruikers van een oplossing. Bijvoorbeeld door aan te geven "Om instellingen te wijzigen moet je verbonden zijn met het internet".</p>	 <p>iPod 09:35</p> <p>Instellingen</p> <p>Push-notificaties</p> <p>Meldingen inschakelen <input type="checkbox"/></p> <p>Afstandseenheid</p> <p>Kilometer Mijl</p> <p>Gebruikslicentie</p> <p>Bekijken</p> <p>Sluiten</p> <p>niet aangekruist</p>
67	 4.1.2  Naam, rol, waarde	<p>De naam ontbreekt bij het element "schakelaar". Zorg dat voor elk element een correcte naam is ingesteld.</p>	 <p>iPod 09:32</p> <p>Instellingen</p> <p>Push-notificaties</p> <p>Meldingen inschakelen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>✓ Ingeschakeld</p> <p>Afstandseenheid</p> <p>Kilometer Mijl</p> <p>Gebruikslicentie</p> <p>Bekijken</p> <p>Sluiten</p> <p>nkruisvak, aangekruist, Tik dubbel om van instelling</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
72	 4.1.3  Status doorgeven	Er komt een laad-icoontje in beeld. Dit moet worden doorgegeven aan gebruikers van hulpmiddelen.	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) app on an iPod. The 'Push-notificaties' (Push Notifications) section is visible, with the toggle switch for 'Meldingen inschakelen' (Turn on notifications) turned off. The status bar at the bottom shows 'aangekruist' (checked).</p>
73	 4.1.3  Status doorgeven	Er verschijnt een vinkje na het succesvol aanpassen van een instelling. Dit moet worden doorgegeven aan gebruikers van hulpmiddelen.	 <p>The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) app on an iPod. The 'Push-notificaties' (Push Notifications) section is visible, with the toggle switch for 'Meldingen inschakelen' (Turn on notifications) turned on. A checkmark and the text 'Ingeschakeld' (On) are visible next to the toggle. The status bar at the bottom shows 'Ingeschakeld'.</p>

6. Project Hogering Almere - Updates

Op dit scherm hebben we 27 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1  Alternatieve tekst	De labels bij de afbeeldingen worden niet voorgelezen. In het volgende scherm hebben de afbeeldingen wel een label. Dit kwam o.a. voor bij de video's van het Pivot Park. Dit probleem komt meerdere keren voor op verschillende schermen.	
9	 1.3.1  Informatie en relaties	Labels van icoontjes en teksten kunnen gegroepeerd worden zodat ze niet dubbel worden voorgelezen. Dit gaat bijvoorbeeld fout bij de knop "Live nu live". Maar ook op andere plekken in de app, zoals bij het icoontje "volgers" en de tekst "3357".	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>De tekst "Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct" is een kop en moet als kop gemarkeerd moeten worden.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it says 'iPod' and '10:43'. Below that is a navigation bar with a back arrow, 'Hogering Almere', and 'Gebr. van der Lee'. The main content area shows a news item with a title 'Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct' and a date '31 mrt' circled in orange. Below the title is a short paragraph: 'Op de bestaande geluidswal tussen het OV-viaduct (busbaan)...'. There is a 'Toon meer' link and a small image of a road. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'.</p>
11	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>"31 mrt" is een kop, of hoort als label bij de kop "Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct". Deze relatie is nu mogelijk onduidelijk voor gebruikers van hulpmiddelen.</p> <p>Tip: voeg "31 maart" als accessibility label toe zodat het voor gebruikers van de schermlezer duidelijk te horen is om welke maand het gaat.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the same mobile application interface with the news item 'Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct' and the date '31 mrt' circled in orange.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>De opbouw van het scherm moet duidelijk zijn voor gebruikers van hulpmiddelen zoals de schermlezer. De gegeven datums en verbindinglijnen laten een soort van lijst/stappenplan zien. Dit is voor gebruikers van hulpmiddelen nu niet duidelijk.</p> <p>Dit gaat op andere schermen zoals bij het tabblad "planning" ook fout.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'Hogering Almere'. At the top, it says 'Gebr. van der Lee'. Below is a news item with a date '31 mrt' in a yellow circle. The title is 'Schanskorven op geluidswal bij OV-viaduct'. The text below reads: 'Op de bestaande geluidswal tussen het OV-viaduct (busbaan)...'. There are icons for like, heart, comment, and share. At the bottom, a navigation bar shows 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'. The 'Updates' icon is highlighted.</p>
13	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Visueel wordt een tabbar met 5 opties getoond. Geef aan hoeveel tabbladen er zijn. De opbouw van het scherm wordt dan ook duidelijk wordt voor gebruikers van de schermlezer. Er wordt dan bijvoorbeeld voorgelezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Updates, geselecteerd, tabblad 1 van 5 - Planning, tabblad 2 van 5 	 <p>The screenshot shows the same app interface. The news item has a date '16 apr' in a yellow circle. The title is 'Kortdurende afsluiting Hollandsedreef en Botterweg'. The text below reads: 'Op donderdag 21 april a.s. zal tussen 9:00 uur en 15:00 uur de Hollandsedreef en de Botterweg ter hoogte van...'. At the top, there are navigation buttons: '3357', a star icon, a share icon, and a 'Nu live' button. The bottom navigation bar is the same as in the previous screenshot, with 'Updates' highlighted.</p>

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
14	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>De tekst "Werkt de 360-graden functie?" is een kop en moet dus als kop gemarkeerd worden.</p>	
15	<p>☰ 1.3.1 ↗</p> <p>Informatie en relaties</p>	<p>Het percentage bij de peilingen is niet gekoppeld aan het antwoord. Het percentage wordt hierdoor los voorgelezen. Zorg dat het percentage en het antwoord samen worden voorgelezen.</p>	

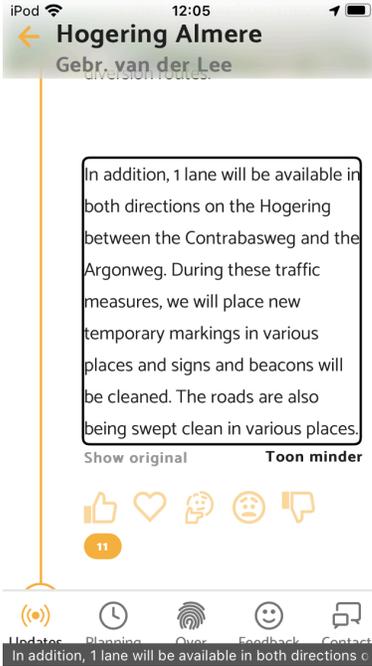
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 1.3.4 Draaibare inhoud	Elk scherm moet in liggende en staande modus te gebruiken zijn. Niet elke scherm ondersteund beide oriëntaties.	
23	 1.4.1 Gebruik van kleur	Of het tabblad geselecteerd is of niet wordt alleen in kleur overgedragen. Zorg dat bijvoorbeeld met dikgedrukte tekst of vullen van het icoontje duidelijk wordt welk tabblad geselecteerd is. Deze bevinding geldt ook voor alle andere tabbladen.	

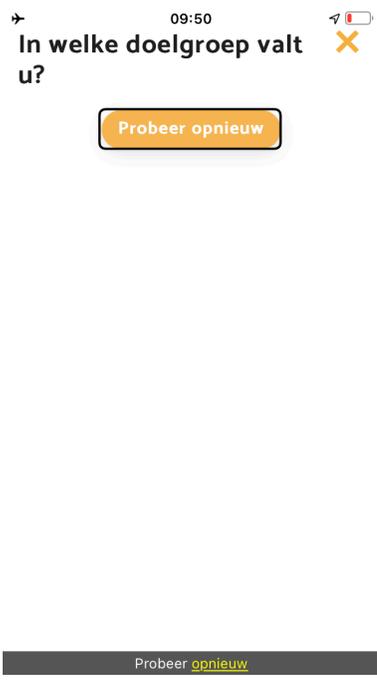
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 1.4.3 Contrast van tekst	<p>De knop "Mening geven over dit project" heeft een contrast van 1,87:1.</p> <p>De knop "Nu live" heeft een contrast van 1,87:1.</p> <p>De tekst "3347" heeft een contrast van 2,52:1.</p> <p>Het contrast moet bij normale tekst 4.5:1 zijn en 3:1 bij grote of dikgedrukte tekst.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'Hogering Almere'. At the top, there's a navigation bar with a back arrow and the title 'Hogering Almere'. Below it, the name 'Gebr. van der Lee' is displayed. A vertical timeline shows an update on '7 apr' with a button labeled 'Mening geven over dit project'. The button has a yellow background and black text. Below the button, there are icons for thumbs up, heart, speech bubble, sad face, and thumbs down, with a '25' count. At the bottom, there's a navigation bar with icons for updates, planning, overview, feedback, and contact. A status bar at the very bottom shows 'Mening geven over dit project, Knop'.</p>
36	 1.4.4 Schaalbare tekst	<p>De teksten schalen niet mee met de instellingen van gebruikers. Zorg dat alle tekst tot 200% vergroot kan worden.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile app interface. The text '3357' is displayed in a large font. Below it, there are icons for star, volume, and a button labeled 'Nu live'. A vertical timeline shows an update on '16 apr' with the text 'Kortdurende afsluiting Hollandsedreef en Botterweg'. Below the text, there are icons for thumbs up, heart, speech bubble, sad face, and thumbs down, with a '26' count. At the bottom, there's a navigation bar with icons for updates, planning, overview, feedback, and contact. A status bar at the very bottom shows 'Live Nu live, Knop'.</p>

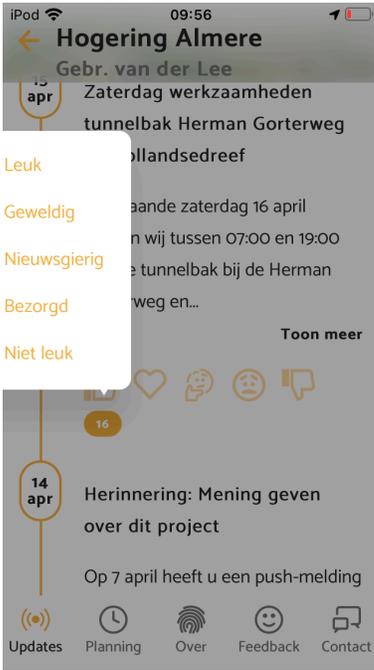
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
41	 1.4.11  Contrast van inhoud	<p>Het icoon "Terug-knop", "Favoriet ongedaan maken", "Delen" en "Updates" hebben een contrast van 1,87:1.</p> <p>Het icoon "volgers" heeft een contrast van 2,52:1.</p> <p>Icoontjes moeten een contrast van minimaal 3:1 hebben.</p>	 <p>The screenshot shows the top navigation bar of the 'Hogering Almere' app. It features several icons: a back arrow, a star (favorites), a share icon, and a 'Nu live' button. The text 'Hogering Almere' and 'Gebr. van der Lee' is visible. The date '2022' and '16 apr' are also present. The bottom navigation bar includes icons for 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact', with the text 'Sluiten, Knop' below it.</p>
42	 2.1.1  Bedienbaar met hulpmiddelen	<p>Het is niet voor gebruikers van hulpmiddelen niet mogelijk om de video uit te klappen. Het rode element met de twee pijltjes krijgt namelijk geen focus. Zorg dat dit mogelijk is.</p> <p>Bij gebruik van kaarten is het nu ook niet mogelijk deze te bedienen met het toetsenbord. Op de schermen contact komt dit ook voor. Zorg dat in een kaart er mogelijkheden zijn tot zoom en navigeren.</p>	 <p>The screenshot shows a video player interface within the app. A red button with two white arrows pointing outwards is visible, intended for expanding the video. The text 'Hogering' and 'Stop' are visible on the screen. The date '2022' and '20 apr' are also present. The bottom navigation bar includes icons for 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact', with the text 'Live Stop, Knop' below it.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
45	<p>🔗 2.4.3 ↗ Focus volgorde</p>	<p>De knop "Terug, knop" is visueel als eerste element op het scherm te zien. Dit element moet als eerste focus krijgen. Nu krijgt iedere keer een ander scherm focus.</p> <p>De focus wordt eerst gelegd op "Gebr. van der Lee", dan op "Sluiten". Dit is een verkeerde volgorde. De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen."</p> <p>Suggestie: de afbeelding in de header kan mogelijk essentiële informatie delen over het project. Indien deze afbeelding niet-decoratief is, dan moet de afbeelding focusbaar zijn, en voorzien worden van een alternatieve tekst. Ook kan deze afbeelding ervoor zorgen dat de tekst onvoldoende contrast heeft.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it displays 'iPod', signal strength, time '09:48', and battery level. The main header features a map of a residential area with the text 'Hogering Almere' and 'Gebr. van der Lee'. Below the map are several buttons: a grey button with '3357', a yellow button with a star and 'Vol', a yellow button with a share icon, and a yellow button with a microphone icon and 'Nu live'. A vertical timeline for '2022' shows a date '16 apr' with a corresponding news item: 'Kortdurende afsluiting Hollandsedreef en Botterweg'. The text of the news item reads: 'Op donderdag 21 april a.s. zal tussen 9:00 uur en 15:00 uur de Hollandsedreef en de Botterweg ter hoogte van...'. Below the text are icons for thumbs up, heart, speech bubble, sad face, and thumbs down, along with a 'Toon meer' link. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Updates', 'Planning', 'Over', 'Feedback', and 'Contact'. A dark bar at the very bottom contains the text 'Live Nu live, Knop'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
46	<p>2.4.3 ↗ Focus volgorde</p>	<p>Bij het selecteren van "16" opent een menu. Gebruikers van hulpmiddelen als de schermlezer missen dit waarschijnlijk. De elementen worden voor de huidige positie in de accessibility tree toegevoegd. Je moet dus terug navigeren om opties in het menu te selecteren. De focus volgorde is dus incorrect.</p>	 <p>The screenshot shows a notification titled 'Zaterdag werkzaamheden' from 'Gebr. van der Lee'. A feedback menu is open over the notification, listing options: 'Leuk', 'Geweldig', 'Nieuwsgierig', 'Bezorgd', and 'Niet leuk'. The notification text includes 'tunnelbak Herman Gorterweg' and 'Zaterdag 16 april'. The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact.</p>
47	<p>2.4.3 ↗ Focus volgorde</p>	<p>Tijdens het tonen van de pop-up is het mogelijk focus op het element "Zaterdag werkzaamheden ..." te leggen met de schermlezer. Zorg dat de focus alleen op de pop-up te leggen is totdat deze is afgesloten.</p>	 <p>The screenshot shows a notification with a text description: 'Daarnaast zal op de Hogering tussen de Contrabasweg en de Argonweg in beide richtingen 1 rijstrook beschikbaar zijn. Tijdens deze verkeersmaatregelen brengen wij op diverse plekken nieuwe tijdelijke markering aan en worden borden en bakens schoongemaakt.' A feedback menu is open over the notification, listing options: 'Leuk' and 'Geweldig'. The notification also includes 'Zaterdag werkzaamheden tunnelbak Herman Gorterweg'. The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
53	 3.1.1  Taal instellen	<p>Een deel van de inhoud is beschikbaar in het Engels als de gebruiker de Engelse taal als systeemtaal heeft ingesteld. De taal van de app moet correct zijn ingesteld. Zorg dat als de Engelse taal is ingesteld als taal dat de Engelse teksten dan ook correct worden voorgelezen. De inhoud wordt anders onbegrijpelijke Nederlandse manier voorgelezen door o.a. de schermlezer.</p> <p>Het is tevens mogelijk om delen van de tekst in een andere taal te laten voorlezen. Dit is niet verplicht voor apps. Bij succescriterium 3.1.2 kan hier meer informatie over gevonden worden.</p>	
54	 3.2.1  Voorspelbaar bij focus	<p>De focus verspringt nadat er op de knop "Toon minder" wordt geklikt met de schermlezer. De focus moet niet verspringen naar een ander willekeurig element. Dat lijkt nu wel te gebeuren.</p> <p>Dit is verwarrend. De focus zou verlegd moeten worden op hetzelfde of het eerstvolgende element.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
56	 3.3.1  Fouten aangeven	Het lukt niet om de "Favoriet"-status te wijzigen wanneer er geen internetverbinding is. Waarom dit niet lukt wordt niet duidelijk in de foutmelding. Geef aan dat de fout veroorzaakt wordt doordat er geen internetverbinding is.	
59	 3.3.3  Oplossingen voorstellen	Het lukt niet om de "Favoriet"-status te wijzigen wanneer er geen internetverbinding is. Geef aan dat de fout veroorzaakt wordt doordat er geen internetverbinding is en wat de gebruiker kan doen om het op te lossen. Bijvoorbeeld: "Zorg dat er verbinding is met het internet".	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
68	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De rol "Knop" ontbreekt bij het element "26". Zorg dat voor elk element een correcte rol is ingesteld.	
69	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Bij het element "Niet leuk" ontbreekt de waarde. Dit element is namelijk een schakelaar, de waarde kan aangepast worden.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
70	 4.1.2 Naam, rol, waarde	De rol ontbreekt bij de opties uit de peilingen. De meest toepasselijk rol is "Checkbox" omdat de rol RadioButton niet bestaat bij Android. De waarde moet ook correct ingesteld zijn.	 <p>The screenshot shows a mobile app interface on an iPod. At the top, it says 'Demo de BouwApp.' Below that is a photo of a modern interior with a 360-degree rotation icon. A poll question asks 'Werkt de 360-graden functie?' with three radio button options: 'Ja super!' (selected), 'Op zich wel', and 'Nee, helaas'. Below the poll, there is a note: 'Hierbij even een test of de linkjes' with a circled '1' next to it. At the bottom, there is a navigation bar with icons for Updates, Planning, Over, Feedback, and Contact. The text 'Ja super!' is visible at the bottom of the screen.</p>
74	 4.1.3 Status doorgeven	Indien er geen internetverbinding is, dan wordt dit niet aan hulpmiddelen doorgegeven.	 <p>The screenshot shows a mobile app error message. At the top, it says 'In welke doelgroep valt u?' with a red 'X' icon. Below the question is a large orange button that says 'Probeer opnieuw'. At the bottom of the screen, the text 'Probeer opnieuw' is visible.</p>

7. Project Hogering Almere - Planning

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

8. Project Hogering Almere - Over

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

9. Project Hogering Almere - Contact

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.