

Oplegnotitie bij het Veiligheids- en Leefbaarheidsplan asielopvanglocatie Hilversum - Noorse Bosje

Inleiding

De gemeente Hilversum vindt het belangrijk dat de opvang van asielzoekers in de gemeente Hilversum op een veilige en leefbare wijze wordt uitgevoerd. Veilig en leefbaar voor zowel de bewoners van de opvanglocaties als voor de omwonenden van de opvanglocaties, de bezoekers van sport- en andere faciliteiten in de buurt van de locaties, voor de ondernemers in de buurt van de opvanglocaties maar ook voor de mensen en organisaties die bij de opvang betrokken zijn.

Om die reden heeft de gemeente Hilversum een Veiligheids- en Leefbaarheidsplan ontwikkeld waarin wordt beschreven hoe we komen tot een situatie waarbij er sprake is van een veilige en leefbare woon-, leef- en werkomgeving. Met als kanttekening dat geen enkel plan voor 100% veiligheid kan zorgen.

Dit document is de eerste versie van het plan. Samen met bewoners zullen we werken aan een definitieve versie waarin maatwerk maatregelen worden opgesteld.

Status van het plan

Het plan is gemaakt op basis van eerder opgedane ervaringen en op de inbreng van deskundigen van de verschillende organisaties die bij de opvang zijn betrokken. Denk aan ambtenaren Openbare Orde en Veiligheid en wijkregisseurs van de gemeente. Het plan is nog niet klaar. De basis ligt er, maar het plan moet nog verder uitgewerkt worden met omwonenden van de opvanglocaties, ondernemers, maatschappelijke organisaties en andere betrokkenen.

De volgende belanghebbenden worden gevraagd om mee te denken:

- Omwonenden
- Maatschappelijke organisaties
- Politie
- Brandweer
- COA
- En waar nodig nog andere specialisten of betrokkenen

Doelstelling

De doelstelling is om vanuit de betrokkenheid van de belanghebbenden een Veiligheids- en Leefbaarheidsplan te krijgen waar iedereen zich in kan vinden. Het is belangrijk om alle betrokkenen hierin mee te nemen en dit plan zorgvuldig te maken. We nemen hier de tijd voor. Eind 2026 zal het rapport inclusief adviezen en aanbevelingen aangeboden aan het college van B&W .

Veiligheids- en leefbaarheidsplan Asielopvang Noorse Bosje Hilversum

Co-creatie van het COA en gemeente Hilversum

Versienummer	0.2
Datum	26-05-2026
Status	Concept
Auteur	Team Veiligheid gemeente Hilversum

Inhoud

1. Inleiding	4
1.1. Doelstellingen	4
1.2 Locatie en reikwijdte	4
1.3 Geldigheid veiligheidsplan.....	5
2. Organisaties en verantwoordelijkheden	6
2.1 COA	6
2.2 Gemeente Hilversum.....	6
2.3 Politie.....	6
2.4. Contactgegevens voor inwoners	7
3. Verantwoordelijkheden - veiligheid en leefbaarheid.....	7
3.1 Veiligheid en leefbaarheid binnen de opvanglocatie	7
3.2 Veiligheid en leefbaarheid buiten de opvanglocatie.....	8
4. Incidenten en risico's.....	9
4.1. Melden van overlast en/of incidenten	9
4.2 Signaleren en melden van risicovolle en/of criminele invloeden	9
5. Communicatie, afstemming en overleggen	10
6. Aanpassingen in de omgeving van de opvanglocatie.....	11
7. Zichtbaarheid, verbinding en surveillance in de openbare ruimte	11

1. Inleiding

In voorbereiding op Spreidingswet spraken we in 2023 in alle wijken met Hilversummers over de vraag hoe we dit in Hilversum zo goed mogelijk kunnen doen. Met de opbrengst van deze gesprekken stelde de raad een aanpak vast om te komen tot langdurige asiellooties in Hilversum. Daarmee kreeg het college de opdracht om te zoeken naar geschikte opvangplekken voor asielopvang.

Nu zijn er twee plekken gevonden waar voor langere tijd asielopvang mogelijk is. Dit geeft duidelijkheid voor onze inwoners én voor de mensen die tijdelijk of blijvend deel worden van onze samenleving. Hiermee zet Hilversum een volgende stap in het voldoen aan haar wettelijke taak om opvangplekken te realiseren.

1.1. Doelstellingen

Het hoofddoel van dit plan is het borgen van de veiligheid en leefbaarheid in en rondom de opvanglocatie. Dat geldt voor de bewoners van de opvanglocatie én voor omwonenden.

We maken in nauwe samenwerking met hulpdiensten en andere betrokken partijen een goede en op elkaar afgestemde aanpak van eventuele incidenten en calamiteiten. Onderdeel hiervan is ook het beperken van de gevolgen bij eventuele incidenten. Daarnaast willen we eventueel ongewenst gedrag beperken en zo mogelijk voorkomen. Dit plan beschrijft daarom een samenhangend pakket aan maatregelen en afspraken.

Ook de veiligheid van asielzoekers zelf in en rondom de opvanglocatie is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het COA, gemeente Hilversum en de betrokken veiligheidspartners. Asielzoekers op het azc zijn ook inwoners van Hilversum met alle rechten en plichten op het gebied van veiligheid.

Hiervoor zijn de volgende aandachtspunten vastgesteld:

- Veilig wonen op de opvanglocatie. Het COA heeft hiervoor huisregels opgesteld en een bedrijfshulpverleningsplan.
- Inzet van extra toezicht en surveillance in de omgeving rondom de opvanglocatie;
- Inspelen op eventuele incidenten op en buiten het terrein van de opvanglocatie.
- Monitoren van de effecten van de opvanglocaties op de directe omgeving en het nemen van passende maatregelen waar nodig;
- Vastleggen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van het COA en haar beveiligingspartner, afgestemd met politie, boa's, brandweer en andere betrokken partners.

1.2 Locatie en reikwijdte

Dit veiligheidsplan beschrijft werkafspraken op het gebied van openbare orde en veiligheid rondom de opvanglocatie. Zo is duidelijk is waar elke betrokken deelnemer verantwoordelijk voor is. Het is een aanvulling op de bestuursovereenkomst die de gemeente met COA afsluit.

Het is geen veiligheids- of bedrijfshulpverleningsplan voor de locatie zelf, daar heeft COA een apart plan voor gemaakt.

1.3 Geldigheid veiligheidsplan

Het plan wordt door de burgemeester besproken met de lokale driehoek (burgemeester, politie en Openbaar Ministerie) en het COA. Vanwege de raakvlakken met andere portefeuilles gebeurt vaststelling door het college van burgemeester en wethouders. Daarna wordt het plan gedeeld met de gemeenteraad en openbaar gemaakt via de website van de gemeente. Het veiligheidsplan treedt actief in werking op de dag dat de opvanglocatie wordt geopend.

Het plan is dynamisch en kan in afstemming met de lokale driehoek tussentijds worden gewijzigd en bijgesteld. Bijvoorbeeld naar aanleiding van incidenten, evaluaties of andere ontwikkelingen. Daarnaast kunnen resultaten uit gesprekken met omwonenden en andere betrokkenen leiden tot voorstellen voor aanpassing.

2. Organisaties en verantwoordelijkheden

2.1 COA

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en in-, door- en uitstroom van asielzoekers. Het COA huisvest en begeleidt op een professionele manier mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving. De beheersing van mogelijke incidenten, calamiteiten en crises is daarbij een onmisbare taak die het COA op een professionele wijze uitvoert. Hierbij vindt afstemming plaats met bijvoorbeeld de gemeente en de politie.

Het COA is verantwoordelijk voor de organisatie en financiering van medische zorg. De uitvoering hiervan valt niet onder het veiligheidsplan. Het COA is ook verantwoordelijk voor zorg, rust en orde in de opvanglocatie en de daarbij behorende buitenruimte. Het COA zorgt dat een locatiemanager 24/7 telefonisch bereikbaar is.

2.2 Gemeente Hilversum

2.2.1. *Openbare orde en veiligheid - burgemeester*

De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid. De burgemeester voert regelmatig overleg met de teamleiding van de politie en de officier van justitie. In deze overleggen is de opvanglocatie een agendapunt wanneer dat nodig is.

2.2.2. *Programmamanager*

De programmamanager van de gemeente heeft regelmatig contact met de locatiemanager van COA om de voortgang en ontwikkelingen te bespreken en volgen.

2.2.3. *Toezicht en handhaving*

De gemeentelijke handhavers (en toezichthouders) hebben een ondersteunende taak in de handhaving van de (rechts)orde en met name in de leefbaarheid van de wijk. Zij werken nauw samen met de politie en het COA. Zij hebben een vast contactpersoon als aanspreekpunt die aansluit bij de veiligheidsoverleggen.

2.2.4. *Bestuurlijk overleg*

De gemeente heeft op bestuurlijk niveau overleg met verenigingen, ondernemers en onderwijs/kinderopvang. De wethouders zijn het bestuurlijk aanspreekpunt.

2.3 Politie

De politie is verantwoordelijk voor het handhaven van de (rechts)orde en de opsporing van strafbare feiten. Zij werken nauw samen met de gemeente en het COA. De wijkagent zal vast aanspreekpunt zijn en aansluiten bij veiligheidsoverleggen.

2.4. Contactgegevens voor inwoners

COA	Contactgegevens
	Er komt bij het openen van de opvanglocatie een direct locatienummer beschikbaar
Politie	112 voor spoed / 0900-8844 voor alle andere vragen
Gemeente	14 035 / asielopvang@hilversum.nl

3. Verantwoordelijkheden - veiligheid en leefbaarheid

In dit hoofdstuk staan randvoorwaarden die belangrijk zijn voor de opvanglocatie en haar omgeving.

3.1 Veiligheid en leefbaarheid binnen de opvanglocatie

De leefbaarheid, beheersbaarheid en veiligheid binnen de opvanglocatie (inclusief bijbehorende buitenruimte) is de verantwoordelijkheid van het COA. Bij strafbare feiten of verstoringen van de openbare orde schakelt het COA de politie in en informeert zij de gemeente.

Het COA draagt er in ieder geval zorg voor dat:

1. Een locatiemanager 24/7 telefonisch bereikbaar is voor inwoners en operationele diensten.¹
2. De opvanglocatie en de bijhorende buitenruimte leefbaar is ingericht en schoon is.
3. Alle bewoners van de opvanglocatie op de hoogte zijn van de huisregels en dat die worden nageleefd.
4. Alle bewoners van de opvanglocatie op de hoogte zijn van de gedragsregels in Nederland. Het COA zorgt ervoor dat er op de opvanglocatie er regelmatig aandacht is voor houding en gedrag van de bewoners.
5. Er aandacht is voor activiteiten in de samenleving waar bewoners aan bij zouden kunnen dragen.
6. Signalen over spanningen tussen bewoners en/of inwoners worden opgepakt en er zo nodig maatregelen worden getroffen.

¹ Voor opening van de opvanglocatie wordt een telefoonnummer en e-mailadres bekend gemaakt op de website van het COA, de website van de gemeente Hilversum en in de directe omgeving.

3.2 Veiligheid en leefbaarheid buiten de opvanglocatie

Het COA doet er alles aan om overlast buiten de opvanglocatie te voorkomen en eventuele overlast die wordt ervaren aan te pakken. Dat doet zij samen met de gemeente en de politie en in overleg met de omwonenden. De gemeente en de politie zijn verantwoordelijk voor de openbare orde (en veiligheid) in de omgeving van de opvanglocatie en in de rest van de gemeente.

Inzet COA
Voorlichting alle mogelijke aspecten m.b.t. opvang, etc.
Inrichten omwonendenoverleg
24/7 telefonische bereikbaarheid van de locatie
Organiseren veiligheidsoverleg
Opmaken incident-/overlastrapporten
Inzet Politie
Aanwijzen vast aanspreekpunt politie
Aansluiten bij veiligheidsoverleggen en overleg met omwonenden
Oppakken van meldingen van overlast/incidenten in de openbare ruimte
Inzet Gemeente
Maatregelen fysieke ruimte
Maatregelen verkeer en parkeren
Extra surveillance door handhaving
Aansluiten bij veiligheidsoverleggen en overleggen met omwonenden (buurtbeheergroep)

4. Incidenten en risico's

4.1. Melden van overlast en/of incidenten

Het melden van overlast en incidenten gaat via de volgende procedure:

1. Incidenten kunnen direct gemeld worden bij de COA-medewerker(s) van de opvanglocatie, of telefonisch bij de locatiemanager.
2. De melding wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld. De melder zal uiterlijk binnen 48 uur een inhoudelijke reactie op zijn (telefonische) melding krijgen.
3. Het COA registreert en bespreekt de meldingen met de gemeente zodat hierop gemonitord kan worden en maatregelen kunnen worden genomen.
4. Voor de politie geldt in het algemeen dat de gebruikelijke kanalen bereikbaar zijn in geval van meldingen van acute overlast of gedragingen die daar aanleiding toe geven: 112 (spoed) of 0900-8844 (geen spoed).
5. Het COA stuurt wekelijks een rapportage van de incidenten die er zijn geweest naar de politie en de gemeente.

Het COA is primair verantwoordelijk voor de orde en veiligheid binnen de opvanglocatie. Indien een incident zich uitbreidt, of dreigt uit te breiden, tot buiten de locatie worden direct gemeente en politie geïnformeerd.

4.2 Signaleren en melden van risicovolle en/of criminele invloeden

Zaken als radicalisering en vormen van extremisme, ondermijnende criminaliteit zoals drugs- en mensenhandel en ronselpraktijken moeten worden voorkomen. In de opvanglocatie en het gebied rondom de opvanglocatie moet men alert zijn op dergelijke praktijken. COA-medewerkers worden, net als de politie, getraind in het herkennen van signalen. Signalen zullen altijd worden gemeld bij de politie.

Daarnaast zullen signalen van mensenhandel door het COA worden gemeld bij:

- Zorgcoördinator slachtoffers mensenhandel Gooi en Vechtstreek

5. Communicatie, afstemming en overleggen

Er zal regelmatig communicatie en afstemming zijn tussen de gemeente, het COA, de politie en andere betrokken partijen. Het COA organiseert de volgende overleggen:

Kernteam opvang (één keer per twee weken, eerste maand wekelijks)

- Locatiemanager COA
- Programmamanager gemeente (voorzitter en secretariaat)
- Communicatie gemeente

Het veiligheidsoverleg (één keer per twee weken, indien nodig vaker)

- Locatiemanager COA (voorzitter en secretariaat)
- Wijkagent
- Wijkboa
- Adviseur veiligheid gemeente
- Adviseur welzijnswerk gemeente
- Indien nodig: adviseur openbare ruimte

Het omwonendenoverleg (hoe vaak bepalen in overleg met omwonenden)

- Locatiemanager COA (voorzitter en secretariaat)
- Lid kernteam Asiel gemeente
- Omwonenden
- Andere deelnemers kunnen worden uitgenodigd, afhankelijk van de agenda onderwerpen

6. Aanpassingen in de omgeving van de opvanglocatie

Tijdens bewonersbijeenkomsten en een gezamenlijk uitgevoerde schouw kunnen aanpassingen worden gevraagd en besproken om de fysieke leefomgeving veiliger in te richten. Zowel voor de nieuwe bewoners van de opvanglocatie als voor de gebruikers en inwoners van Hilversum in de omgeving van de opvang.

Aanpassingen op en rondom terrein van de opvanglocatie zouden bijvoorbeeld te maken kunnen hebben met:

1. Parkeerplekken voor fietsen
2. Rookplekken
3. Aanpassingen groen
4. Cameratoezicht
5. Extra verlichting

De noodzakelijkheid en de locaties van deze voorzieningen zullen bepaald worden in overleg met de buurt.

7. Zichtbaarheid, verbinding en surveillance in de openbare ruimte

Vanaf het moment dat er bewoners op de opvanglocatie komen wonen, zal er in de omgeving meer worden ingezet op verbinding, zichtbaarheid en surveillance door de BOA's van de gemeente.

Hiervoor worden onder andere meegenomen:

- Het winkelgebied
- Het Dudokpark (in de avond)

In overleg met de buurt zal bepaald worden welke locaties er nog meer mee genomen moeten worden.